インターネット ご利用の手引書

保存版

平成２３年３月発行
第４版

株式会社四国中央テレビ

目次

このたびは四国中央テレビ「ケーブルインターネット接続サービス」にお申し込みいただき、誠にありがとうございます。ケーブルインターネットご利用にあたってこの冊子をよくお読みいただきますようお願い申し上げます。お読みになった後は、大切に保存しておいてください。わからないことや不具合があったときにお役に立ちます。また、弊社ホームページにも役立つ情報を逐次更新いたしておりますのでご参考ください。

http：//www.s-tv.jp/

●はじめに ……1ページ
・・インターネット用配線工事について・　・ケーブルモデム以降の接続や設定について
・・お客様でご準備いただくこと・　・接続環境について・　・とりやめる時は

●ケーブルモデムのお取り扱いについて ……2ページ

●さあ接続してみましょう！ ……3ページ
・・LAN ケーブルでケーブルモデムとパソコンを接続します。

●パソコンの設定をしましょう！ お客様登録情報をご用意ください。

Windows の場合　以下２つの手順で行ってください

・　①ネットワークの設定
・　・Windows 7 ……4ページ
・　・Windows Vista ……6ページ
・　・Windows XP ……8ページ
・　・Windows Me TCP/IP の設定 ……10ページ
・　・Windows２０００ TCP/IP の設定 ……12ページ

②メールの設定
・　・Windows XP／Me／２０００ メールの設定 ……14ページ
・　・Windows XP／Me／２０００ Microsoft Outlook Express６ ポートの設定 ……15ページ
・　・Windows Vista メールの設定 ……17ページ
・　・Windows Vista ポートの設定 ……18ページ
・　・Windows 7 メールソフトのダウンロード（WindowsLive メールの場合）……20ページ
・　・Windows 7 メールの設定 ……22ページ

Macintosh の場合
・　・Macintosh パソコン接続の注意点 ……23ページ
・　・Macintosh の設定 ……24ページ
・　・メールの設定 ……25ページ

●ウェブメール
・・ウェブメールとは？ ……27ページ

●Ｗｅｂメールの使い方
・・アドレス帳の使い方 ……30ページ
・・便利な設定　・・メールの受信拒否・　・フィルタルール ……31ページ

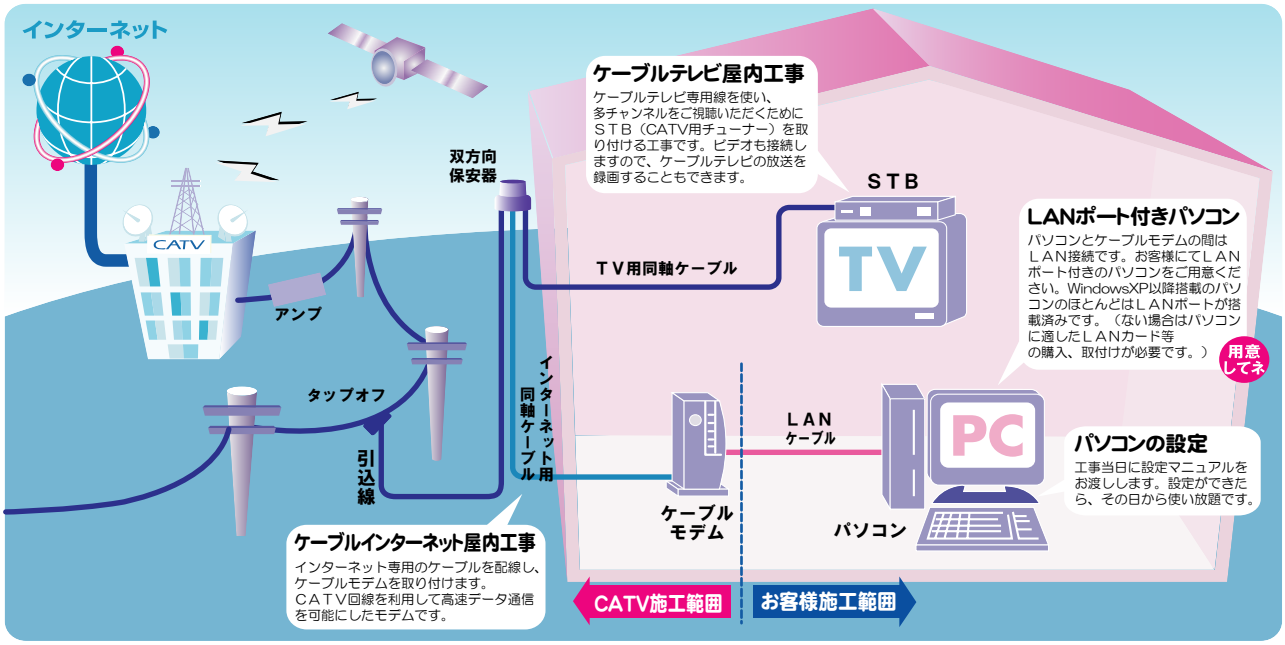
●参考資料
・・ホームページの利用について ……32ページ
・・その他メールソフトについて・・複数台数の接続方法 ……33ページ

●うまくいかないときは…
・・インターネットにつながらない ……34ページ
　サービスメニューの確認方法（IP アドレスを確認する）
・・Ｅメールができない ……36ページ
・・よくある質問Ｑ＆Ａ ……38ページ

はじめに

【インターネット用配線工事について】

この図のように、保安器からケーブルモデムまで現在のテレビ用配線とは別にインターネット専用のケーブルを新たに露出配線いたします。なお、配管工事や天井裏配線等の目立たない工事をご希望の方は、建物毎に対応が異なるため、現場にてお客様とご相談の上施工させていただきますが弊社施工基準に合わない場合はインターネット工事をおことわりすることがあります。　※ 施工方法は現場により異なるケースがあります。



【ケーブルモデム以降の接続や設定について】

弊社が行う工事はケーブルモデムの設置までです。ケーブルモデム以降のパソコンへの接続や設定は、本説明書を参考にお客様ご自身で行なってください。ご自分でできない場合は、お近くの電器店などにご依頼いただきますようお願いいたします。料金等はご依頼されるショップにお問い合わせください。

【お客様でご準備いただくこと】

◆ ご確認下さい！お持ちのパソコンにＬＡＮポート（差込口）はございますか？

ＬＡＮポート（差込口）付きパソコン

ケーブルモデムと接続する為には、ご利用のパソコンにLAN ポート（差込口）が必要です。ＷｉｎｄｏｗｓＸＰ以降のＯＳが搭載されたパソコンのほとんどはＬＡＮポートがありますが、もしお客様のパソコンにＬＡＮポート（差込口）がない場合、ＬＡＮボードまたはＬＡＮカードを購入の上、パソコンへの取り付け・設定が必要です。

最近ではＵＳＢタイプのＬＡＮアダプタも販売されており、比較的取付け等は簡単です。ＬＡＮボードの取付け・インストールがご自分でできない方は、お近くの電器店などにご依頼ください。料金等はご依頼される店舗にお問い合わせください。

ＬＡＮケーブル

ケーブルインターネット屋内工事の際に１．５m のLAN ケーブル（保証対象外）をお渡ししますが、ケーブルモデムとパソコンの間が１．５m 以上の場合には、お客様にてご利用の長さのＬＡＮケーブル（１００BASE-TX ストレートタイプ）をご準備ください。

お客様登録情報

お客様登録情報をご準備下さい。お客様登録情報は大変重要な書類となりますので大切に保管してください。再発行には手数料５２５円が必要になります。

【接続環境について】

ご使用になる機器については、Ｗｉｎｄｏｗｓ ７／Ｖｉｓｔａ／ＸＰ・ＭａｃＯＳ Ｘを搭載したパソコンを推奨いたします。それ以外のＯＳでも接続できる可能はありますがサポート対象外とさせていただいております。

ＭａｃｉｎｔｏｓｈにつきましてはＭａｃＯＳ Ｘ以前のものでは不具合がでることを確認しております。ＤＨＣＰサーバとの通信がうまくいかず、インターネット上の通信において必ず必要となるＩＰアドレスの自動取得ができないというものです。弊社での対応によって回避することはできません。
Ｍａｃｉｎｔｏｓｈでの接続を検討中の方はあらかじめご注意ください。

ケーブルモデムのお取り扱いについて

①ケーブルモデム、ＡＣアダプタは四国中央テレビからの貸出品です！

・インターネットサービスをお止めになる時にはケーブルモデムとＡＣアダプターご返却頂きます。大切にお取り扱いください。
・故意によるものを除き、ケーブルモデムの故障は弊社にて対応・修理いたします。（無償）
・ケーブルモデムを紛失、あるいはお客様で破損された場合は弊社規定の費用をご請求させて頂きます。

②通信用同軸ケーブル（青色）は、お客様で絶対に切断しないでください！

・今回配線した青色の通信用同軸ケーブルをお客様で切断したり分配することは絶対にお止めください。
他の設備に甚大な障害を与えたり通信ができなくなる場合があります。接続部のコネクタはお客様ご自身では取り外しできないように施工してあります。配線を移動したい場合などは弊社までご連絡ください。弊社にて配線工事を承ります。（有料）

③ケーブルモデムの電源は切らないで！

・ＣＡＴＶセンター側とケーブルモデムは常時、通信状況を確認しあっていますので、パソコンを利用しない時も常に電源を入れておいてください。電源が入っていないと障害時に復旧確認のサポートができなくなり、また、ＣＡＴＶ側で不定期に行うモデムプログラムの自動メンテナンスや通信状況確認も実施できません。
・掃除などのご都合で止む無く一時的に電源を切った場合、電源を入れ直すと、ケーブルモデムの通信確立までに時間がかかる場合があります。

④パソコンの接続台数について

・ルータ（ブロードバンドルータ）を使うことで複数台数の接続が可能になります。
※ ルータはお客様でご用意ください。
・ケーブルモデムは初めに接続したパソコン（またはルータ）を認識しています。別のパソコン（ルータ）に変えた場合、そのままでは接続できないことがあります。この場合は一度ケーブルモデムの電源コンセントを抜き差し（リセット）してください。

⑤通信ができない時は…

・ＣＡＴＶへ連絡する前にケーブルモデムの表示ランプ（ＰＯＷＥＲ・ＣＡＢＬＥ）をご確認ください。
・ＰＯＷＥＲとＣＡＢＬＥの２つのランプが緑色に点灯している時はケーブルモデムまで正常に通信できています。その時はＬＡＮケーブル以降、お客様のパソコン側に問題が考えられます。ケーブルモデム以降の接続、パソコンの設定につきましてはお客様にて対応して頂くようになります。

▲表示ランプに異常のない時は、一度ケーブルモデムの電源コンセントを抜き差し（リセット）して、ＣＡＢＬＥランプが点灯してからパソコンを再起動すると直る場合がありますのでお試しください。
また、ルータをご利用の場合はケーブルモデムのリセット後、５分ほど後にルータも電源コンセントの抜き差し（リセット）を行ってください。

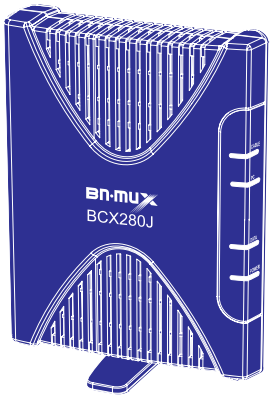
⑥ケーブルモデムの表示ランプについて

◆ＣＡＢＬＥ（ケーブル） 緑色（通常時：点灯）
ＣＡＴＶと通信ができる状態を示し、常に点灯しているのが正常。

◆ＰＣ（パソコン） 緑色（通常時：点灯）
パソコンと正常に接続できている場合点灯しています。緑色消灯時はＬＡＮケーブル以降のパソコン側に問題が考えられます。

◆ＤＡＴＡ（データ） 緑色（通常時：点滅）
ＣＡＴＶとモデムがデータのやりとりをすると点滅します。
ＣＡＴＶセンターとケーブルモデムは常時、通信状況を確認しあっていますので、パソコンを利用しない時でもＤＡＴＡランプは定期的に点滅します。

◆ＰＯＷＥＲ（電源） 緑色（通常時：点灯）
常時コンセントにつないでおいてください。



ＢＣＸ２８０Ｊ
ＢＣＸ２８０Ｊ２

⑦メンテナンスによるサービスの停止について

・メンテナンスや事故によりサービスを一時的に停止する事があります。
・メンテナンス情報は弊社ホームページおよび四国中央テレビにご登録いただいたメールアドレス宛のＥメールにて逐次お知らせしています。

さあ接続してみましょう！

まず確認！　お持ちのパソコンに ＬＡＮケーブルの差込み口はありますか？

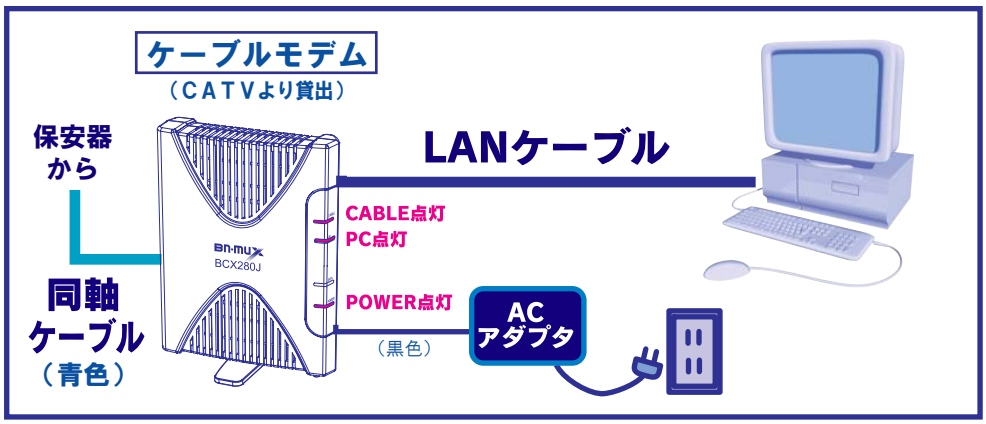
パソコンによってはＬＡＮインターフェースが内蔵されていないものもあります。ＬＡＮケーブルの差込み口が見当たらない場合は、ＬＡＮカードまたはＬＡＮボードの取り付け、インストールが必要となります。詳しくはお買い求めのお店、メーカー、電器店などにお問い合わせください。

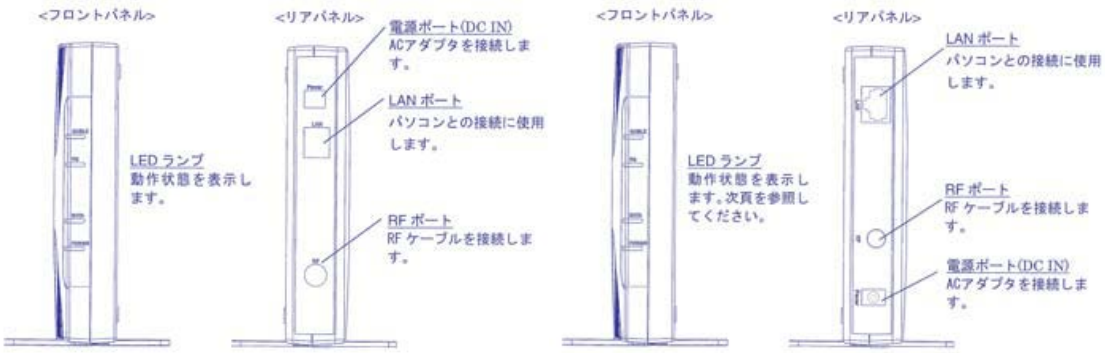
◆ＬＡＮケーブルでケーブルモデムとパソコンを接続します。

・ケーブルモデムの表示ランプ「ＰＯＷＥＲ」「ＣＡＢＬＥ」の２つは点灯していますか？
消灯、点滅しているときは…・２，３２ページを参照

・・ＬＡＮケーブルをご用意ください。
１００ＢＡＳＥ－ＴＸ以上のストレートタイプをお買い求めください。
ケーブルモデムにはＬＡＮケーブルが付属していますので、この付属品をご利用いただいても結構ですが、万一不良の場合であっても交換は致しかねます。

・・ＬＡＮケーブルで、ケーブルモデムの「ＬＡＮコネクタ」部分とＬＡＮインターフェースを接続してください。正常な場合はパソコンが電源ＯＮの状態で、ケーブルモデムの表示ランプ「ＰＣ」ランプが点灯します。パソコンの種類によっては、本体の電源がＯＦＦでも「ＰＣ」ランプが点灯する事があります。接続は以上です。次に４ページ、パソコンの設定をしましょう！へ進んでください。





ＢＣＸ２８０Ｊ　　ＢＣＸ２８０Ｊ２

ケーブルモデムは弊社からの貸出品です。モデムの紛失や破損などお客様側が原因による交換は有料となります。

◆パソコンにＬＡＮケーブルの差込み口が見当たらない場合は…

ＷｉｎｄｏｗｓＭｅ以前のＯＳが搭載されたパソコンをお持ちの場合、ＬＡＮインターフェースが内蔵されていないことがあります。その場合は１００ＢＡＳＥ－ＴＸ以上のＬＡＮインターフェース（ＬＡＮボード、カード）をご購入ください。最近ではＵＳＢタイプのＬＡＮアダプタも販売されており、比較的、取付けも簡単です。取付け、インストールの方法は機器の取扱説明書に添って行なってください。ご自分でできない方はお近くの電器店などにご依頼ください。

パソコンの設定をしましょう！

ネットワークの設定

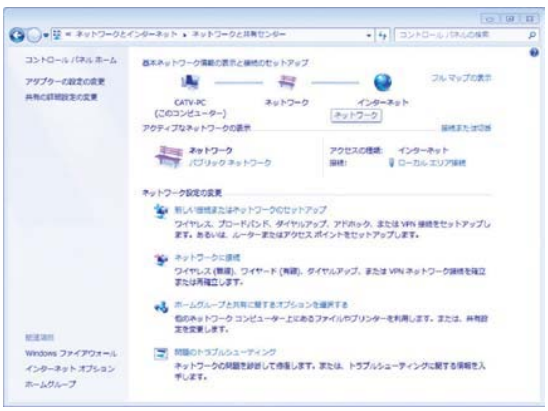
Windows7 インターネット接続設定

Ｗｉｎｄｏｗｓ７では通常、特別な設定を行わなくてもケーブルモデムとパソコンをＬＡＮケーブルで接続し、ブラウザソフトを起動するだけで、インターネットに接続されます。
万一うまく接続できないといった場合には、以下の手順で設定の確認をお願いいたします。

①「スタートボタン」から「コントロールパネル」を開きます。

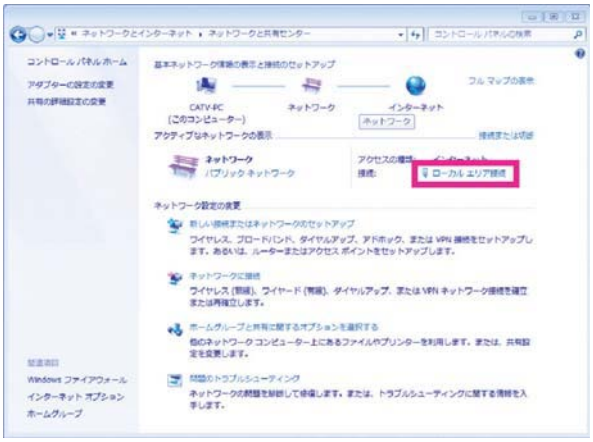
②「コントロールパネル」から「ネットワークの状態とタスクの表示」を開きます。

③「ネットワークと共有センター」が表示されます。



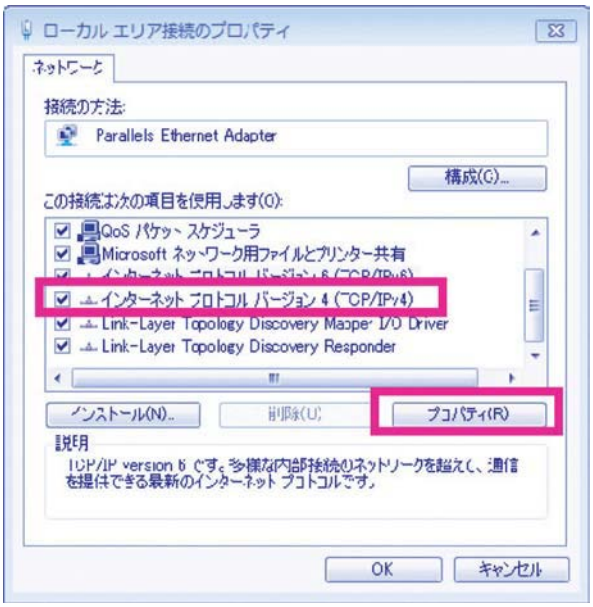
④「基本ネットワーク情報の表示」がどのように表示されているか確認します。

Ａ「ローカルエリア接続」を開きます。

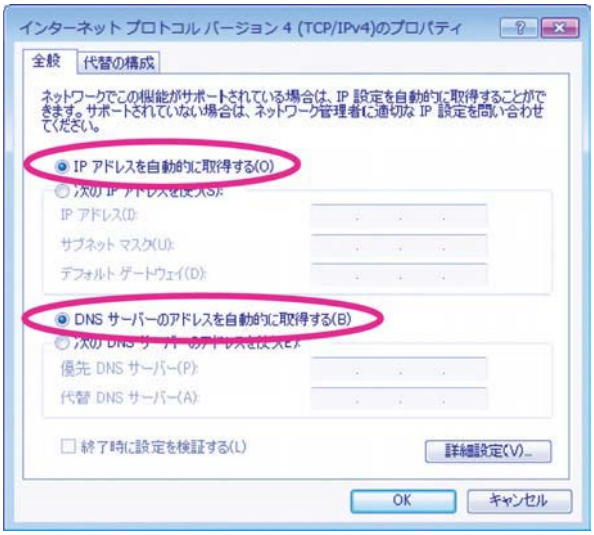


Ｂ「ローカルエリア接続の状態」の「プロパティ」を開きます。

C「インターネットプロトコルバージョン４（TCP/IPv 4）」をクリックし、プロパティを開きます。

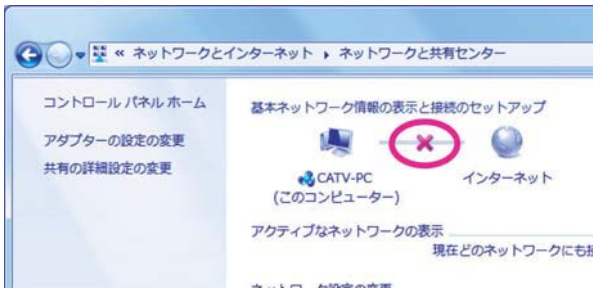


D「インターネットプロトコルバージョン４（TCP/IPv 4）のプロパティ」の画面表示が次のような設定になっているか確認します。



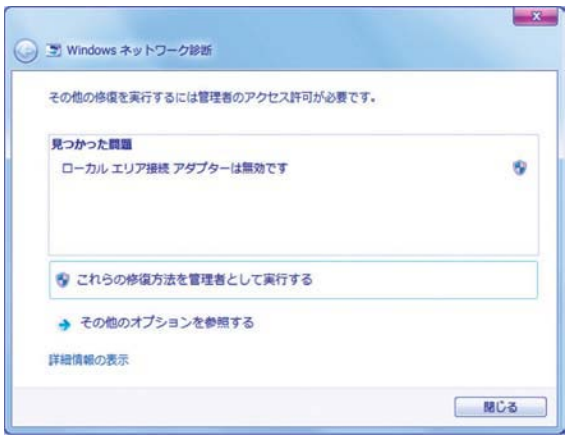
E 確認後、「OK」をクリックして設定を完了します。

a「×」印をクリックします。

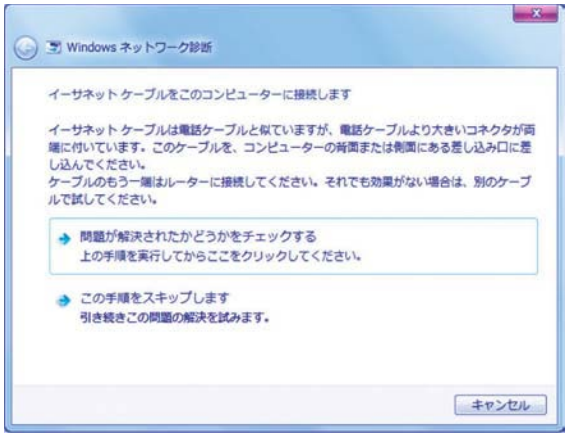


b「Windows ネットワーク診断」の結果を確認し、画面の指示にしたがって対処してください。

（例１）ローカルエリア接続が無効になっている場合



（例２）パソコンとケーブルモデムが正しく接続されていない場合など



以上をご確認いただいても解決しない場合には、弊社までお問い合わせください。

ネットワークの設定

WindowsVista インターネット接続設定

以下は設定内容を確認したり変更する場合の方法です。

①「スタートボタン」から「コントロールパネル」を開きます。

②「コントロールパネル」から「ネットワークの状態とタスクの表示」を開きます。

③ 次に「ネットワーク」の「状態表示」を開きます。

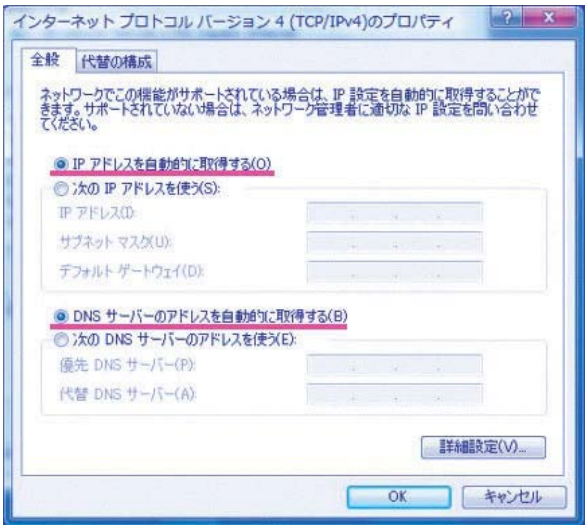
【説明補足】
通信が上手くいっていない場合、図に、▲や×が表示されます。

④「ローカルエリア接続の状態」の「プロパティ」を開きます。

【説明補足】
「詳細」ボタンを押すと、IP アドレスが取得できているかどうか確認できます。

IPv4 IP アドレスの欄に表示されます。

⑤「インターネットプロトコルバージョン４（TCP/IPv４）」をクリックし「プロパティ」を開きます。



⑥「インターネットプロトコルバージョン４（TCP/IPv４）」の画面が左記の設定になっているか確認します。

確認後、OK ボタンをクリックして接続完了

ネットワークの設定

WindowsXPの利用について

WindowsXPでの設定方法

ＷｉｎｄｏｗｓＸＰインストール済みのパソコンに、正常にＬＡＮインターフェースがインストールされている場合なら、特別な設定は必要ありません。
ケーブルモデムとＬＡＮケーブルを接続し、ブラウザを起動するだけでインターネットに接続されます。
後は、メールの設定を行ってください。

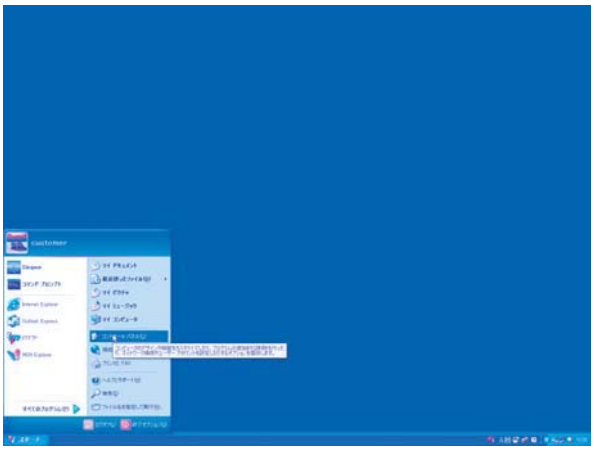
メールの設定……１４ページへ

右記に設定内容の確認方法をご説明しますので、つながらない場合にご確認ください。

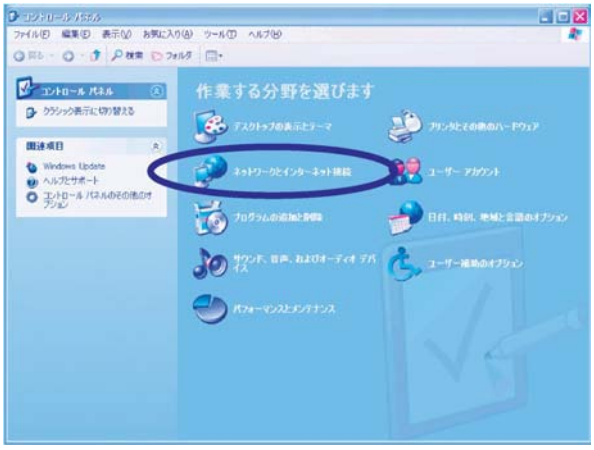
WindowsXP 設定内容の確認方法

以下は設定内容を確認したり変更する場合の方法です。

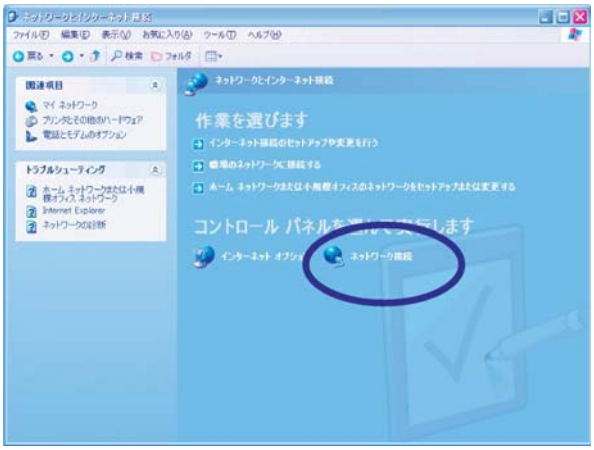
①「スタートボタン」から「コントロールパネル」を開く。



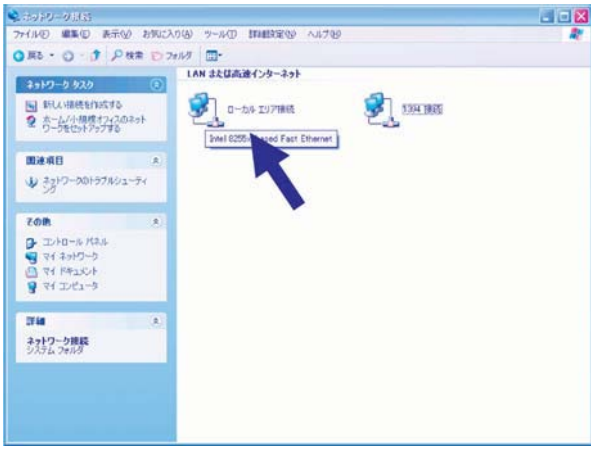
②「コントロールパネル」から「ネットワークとインターネット接続」を開く。



③「ネットワークとインターネット接続」から［コントロールパネルを選んで実行します］の「ネットワーク接続」を開きます。



④「ネットワーク接続」を開くとインストールされているＬＡＮインターフェースごとに「ローカルエリア接続」というアイコンが表示されるので使用するＬＡＮインターフェースの「ローカルエリア接続」を開きます。



注意 ローカルエリア接続が有効になっていない（×印表示）ときは、ケーブルモデムのランプ表示が正常か？ＬＡＮケーブルの接続は抜けがないか？ＬＡＮインターフェースのインストールおよびＬＡＮインターフェース自身に問題がないか？などをご確認ください。

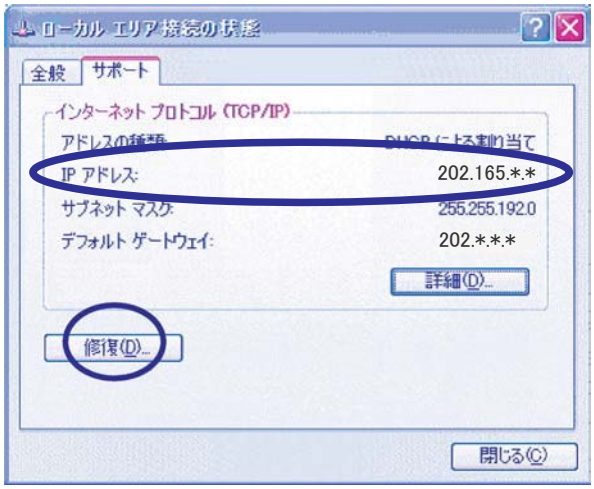
⑤ローカルエリア接続の状態画面が開きます。

ここから［サポートタブ］を選べばＩＰアドレスの確認ができ、［プロパティ］を選択すれば、ＴＣＰ/ＩＰの設定や設定確認ができます。

WindowsXP IPアドレスの確認方法

左図⑤でローカルエリア接続の状態画面を出した上で、［サポート］タブをクリックします。

ＩＰアドレスが表示されます。



IPアドレスの解放・書き換え方法

［修復］ボタンを押すと、グローバルＩＰアドレスの解放・書き換えができます。通信ができない時などにお試しください。
弊社発行のＩＰアドレスは
２０２．１６５．＊．＊
または　２７．１０６．＊．＊
＊はお客様によって異なります
※ＩＰアドレスは変更になる場合があります。

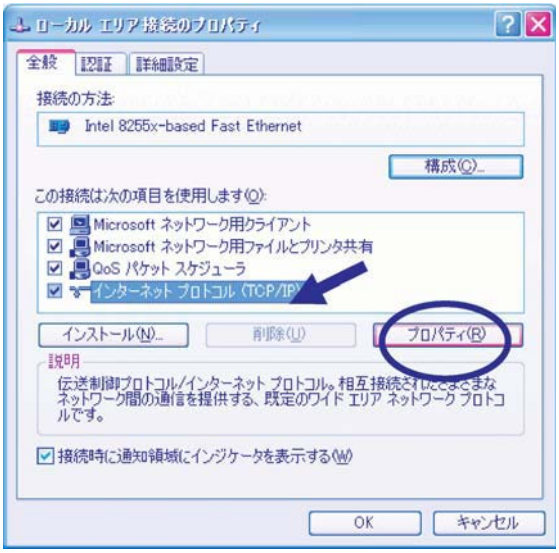
万が一、お申込みのコースのＩＰアドレスと異なっている場合は弊社までご連絡ください。
※ルータを使用の場合はルータが割り振るＩＰアドレスが表示されます。ケーブルモデムとパソコンを直接つないで確かめるようにしてください。

・上記以外の０や１６９などから始まる数値が表示される場合は通信ができません。

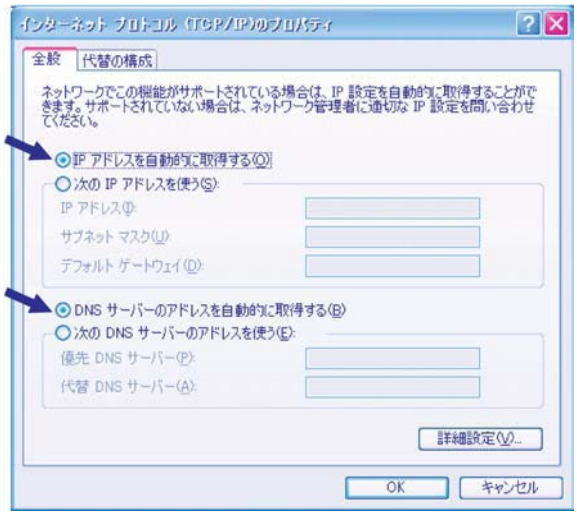
WindowsXP TCP/IP の設定確認方法

８ページ説明①～⑤で「ローカルエリア接続の状態」の画面を出した上で、［プロパティ］をクリックします。

ローカルエリア接続のプロパティが表示されます。「インターネットプロトコル（TCP/IP）」を選択した上で「プロパティ」をクリックします。



「インターネットプロトコル（TCP/IP）のプロパティ」画面が開きます。



◎「ＩＰアドレスを自動的に取得する」
◎「ＤＮＳサーバのアドレスを自動的に取得する」にチェックを入れてください。以上です。

ネットワークの設定

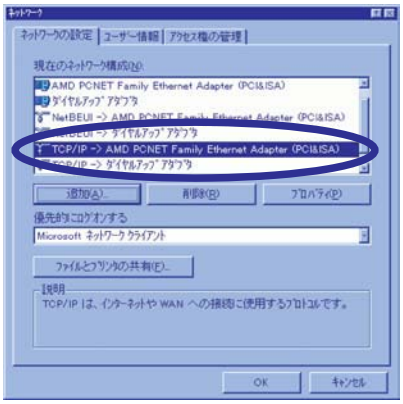
WindowsMe TCP/IP の設定

ＬＡＮインターフェースのインストールが完了していることが前提となります。

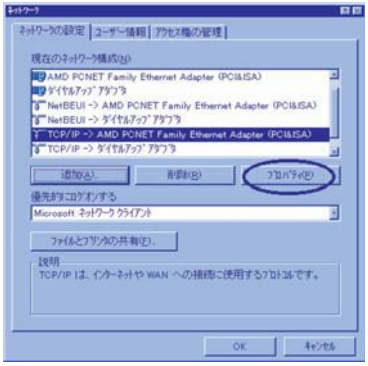
①「コントロールパネル」を開きます。
スタートメニュー → 設定 → コントロールパネル

②「コントロールパネル」の中から「ネットワーク」を選びダブルクリックします。

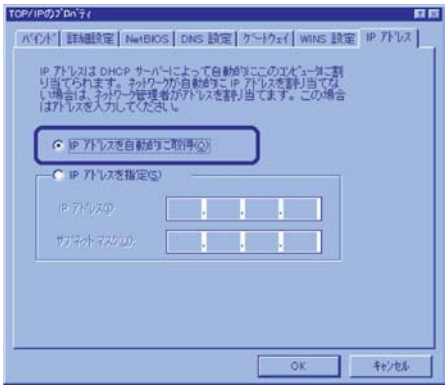
③「ネットワーク」画面の「ネットワークの設定」タブを開き、下記のような例で「TCP/IP→LAN インターフェース名」があるか確認します。
（注）無い場合は次ページの「TCP/IP の追加作業」を行った上で次の手順に進んでください。



④「TCP/IP→LAN インターフェース名」の行を選び、「プロパティ」ボタンをクリックします。

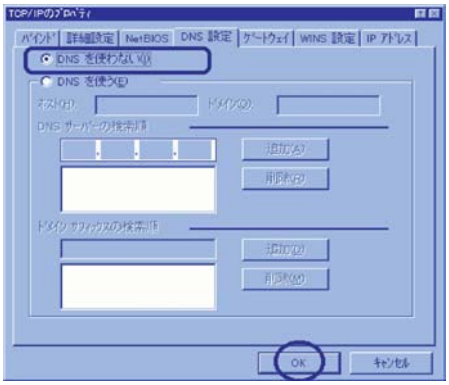


⑤「TCP/IP のプロパティ」画面が表示されます。
「IP アドレス」タブを選択し、「IP アドレスを自動的に取得」を選択します。



⑥ 次に「ＷＩＮＳの設定」タブを開き「ＷＩＮＳの解決をしない」にチェックを入れます。

⑦ 次に「ＤＮＳ設定」タブを開き「ＤＮＳを使わない」にチェックを入れます。



他の画面設定は設定しません。

⑧ 以上を設定し、「OK」ボタンを押します。
パソコンが要求すれば「再起動」してください。

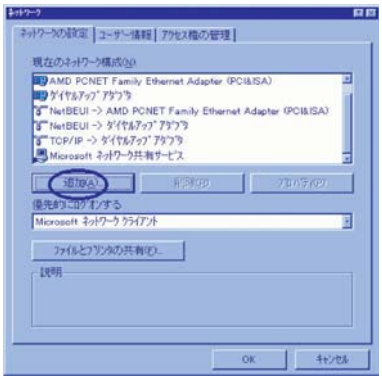
以上でＴＣＰ/ＩＰの設定は終了です。ブラウザを起動させ、インターネットにつながるかご確認ください。

参考「TCP/IPの追加作業」(WindowsMe)

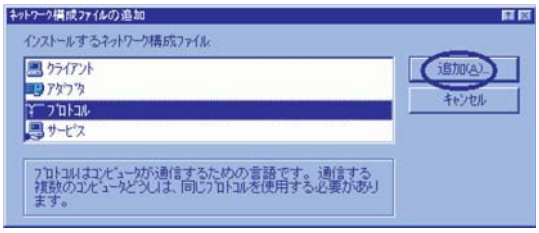
「ネットワークの設定」タブに「ＴＣＰ／ＩＰ→ＬＡＮインターフェース名がない場合の追加方法です。

①「ネットワークの設定」タブを開きます。
スタートメニュー → 設定 → コントロールパネル → ネットワーク → ネットワークの設定
※WindowsMe をご利用の場合は「すべてのコントロールパネルのオプションを表示する」にして「ネットワーク」を選んでください。

②「ネットワーク設定」タブの「追加」ボタンを押します。



③「ネットワーク構成ファイルの追加」画面が表示されます。
「プロトコル」を選択し「追加」ボタンを押します。



④「ネットワークのプロトコルの選択」画面が表示されます。
製造元から「Microsoft」を選び、ネットワークプロトコルから「TCP/IP」を選択し「OK」ボタンを押します。

⑤ 完了後、再起動してください。

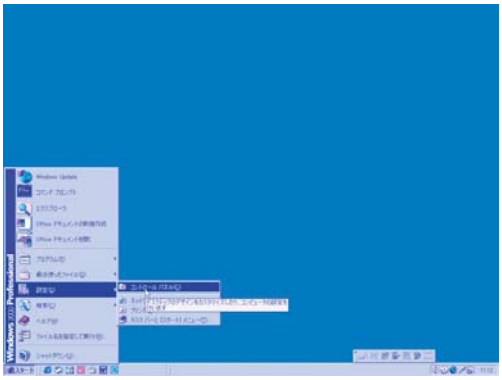
⑥「ネットワーク設定」タブに「TCP/IP→LAN インターフェース名があるか確認できたら前ページの手順④に戻り設定してください。

ネットワークの設定

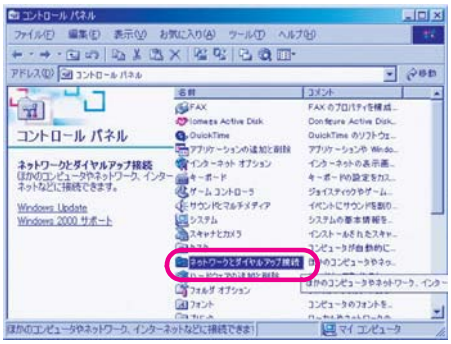
Windows2000 TCP/IP の設定

Windows2000を利用される場合の設定方法をご説明します。ＬＡＮインターフェースのインストールが完了していることが前提となります。

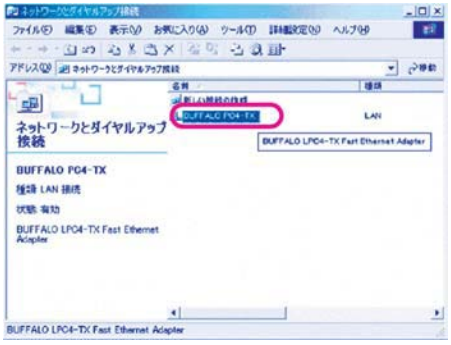
①「スタートボタン」から「コントロールパネル」を開きます。



②「ネットワークとダイヤルアップ接続」を開きます。

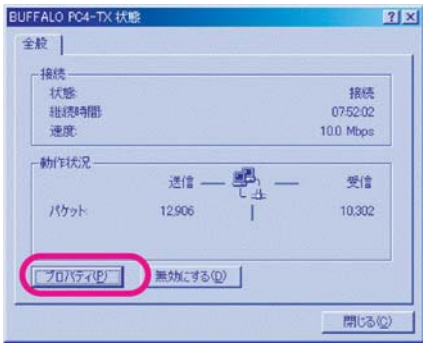


③ インストールされているLAN インターフェースが表示されるので使用するLAN インターフェースを開きます。

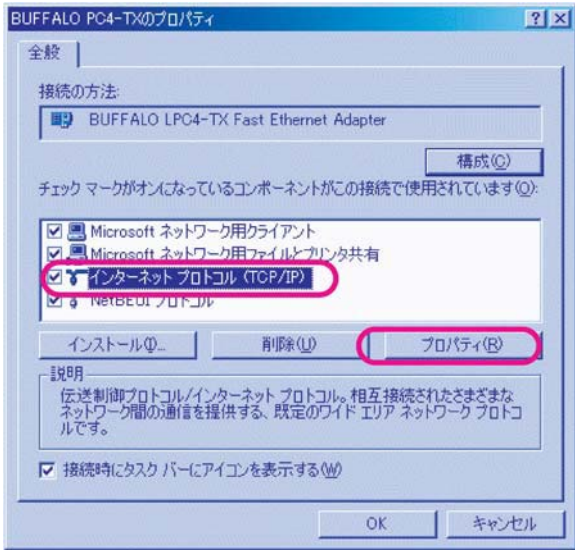


注意：使用するＬＡＮインターフェースが表示されていない場合は、ＬＡＮインターフェースのインストールおよびＬＡＮインターフェース自体に問題がないかなどをご確認ください。

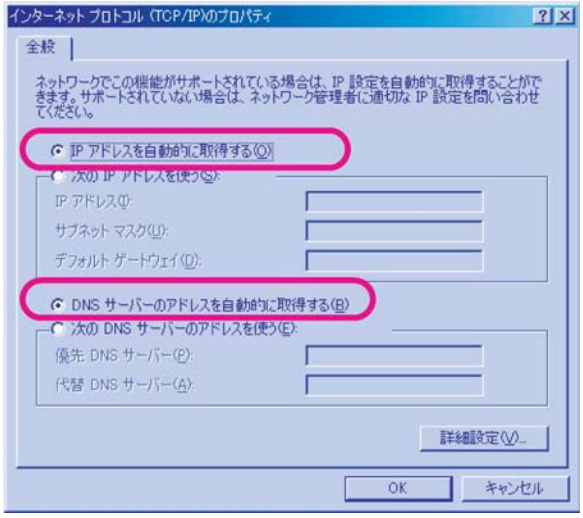
④ 選択したLAN インターフェースによる接続の状態が表示されます。
「プロパティ」をクリックします。



⑤ 選択したLAN インターフェースのプロパティが表示されます。
「インターネットプロトコル（TCP/IP）」を選択した上で、「プロパティ」をクリックします。



⑥「インターネットプロトコル（TCP/IP）」画面が開きます。
「ＩＰアドレスを自動的に取得する」と「ＤＮＳサーバのアドレスを自動的に取得する」それぞれチェックして「OK」をクリックしてください。

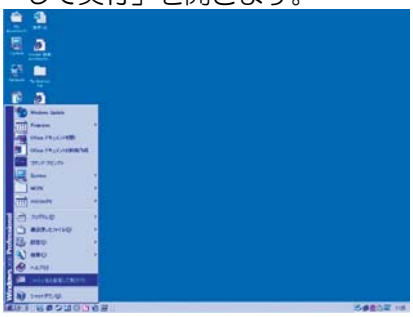


以上でTCP/IP の設定は終了です。

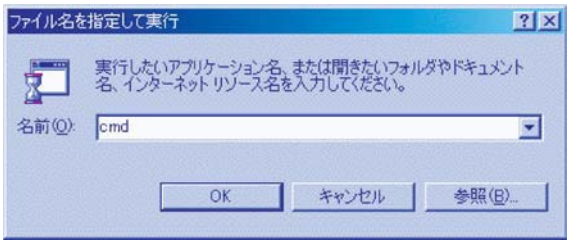
引き続きメールの設定をご覧ください。

Windows2000 IP アドレスの確認方法

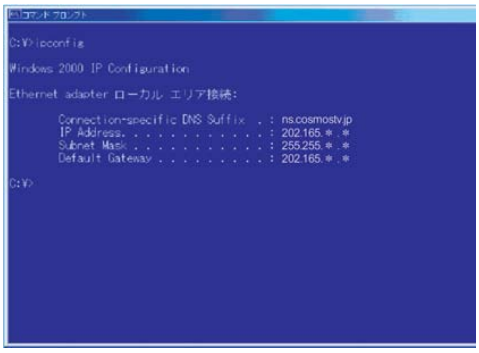
①「スタートボタン」から「ファイル名を指定して実行」を開きます。



②名前の欄に「cmd」と入力して、「OK」をクリックします。



③「コマンドプロンプト」が表示されます。「C：￥＞」の後に「ipconfig」と入力して「Enter」を押すとIP アドレスが表示されます。



以上でＩＰアドレスの確認ができます。
弊社発行のＩＰアドレスは

２０２．１６５．＊．＊
または　２７．１０６．＊．＊

・「＊」はお客様によって異なります。
・ＩＰアドレスは変更になる場合があります。

万が一、上記のＩＰアドレスと異なっている場合は弊社までご連絡ください。

※ルータを使用の場合はルータが割り振るＩＰアドレスが表示されます。ケーブルモデムとパソコンを直接つないで、モデムをリセットした後、パソコンで確かめるようにしてください。ルータから割り振られるＩＰアドレスは、通常「１９２．１６８．＊．＊」です。
・「＊」はお客様によって異なります。

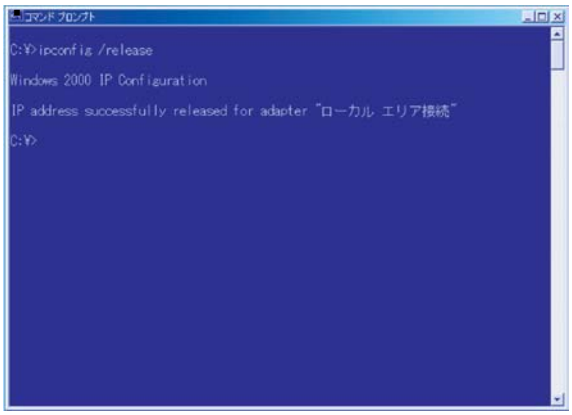
Windows2000 IPアドレスの解放・書き換え方法

左の「Windows2000 ＩＰアドレスの確認方法」の手順①②と同様にコマンドプロンプトを開きます。

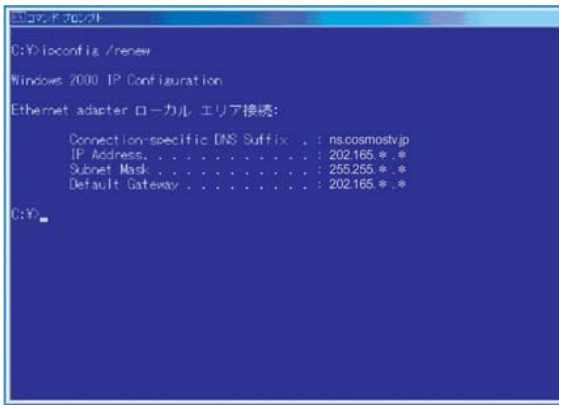
①「スタートボタン」から「ファイル名を指定して実行」を開きます。

②名前の欄に「cmd」と入力して、「OK」をクリックします。

③「コマンドプロンプト」が表示されたら「C：￥＞」に続けて「ipconfig△／release」（△は半角スペース）を入力して「Enter」を押します。



④解放ができたら，
「C：￥＞」に続けて「ipconfig△／renew」（△は半角スペース）を入力して「Enter」を押します。



以上でTCP/IP の解放・書換えは終了です。

コマンドプロンプトの画面は左上の「×」印を押して閉じてください。

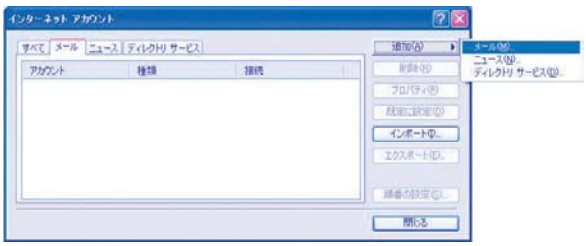
ネットワークの設定

WindowsXP/Me/2000 Microsoft OutlookExpress 6 メールの設定

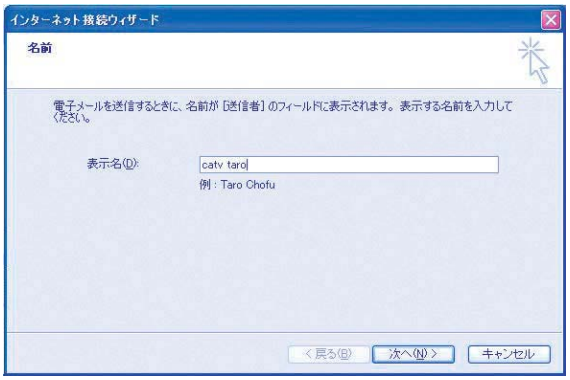
WindowsXP/Me/2000についてはMicrosoft OutlookExpress６がインストールされていることが前提となります。なお、詳細の設定につきましては、製品マニュアルまたは、各ソフトのヘルプをご参照ください。

① OutlookExpress を起動し、［ツール］→［アカウント］をクリックしてください。

②［メール］タブをクリックし、［追加（A）］ボタン→［メール（M）…］をクリックしてください。

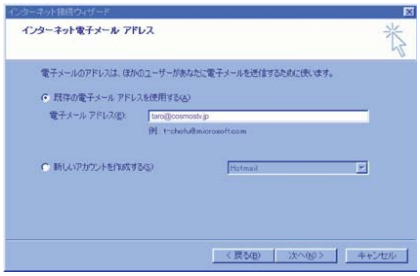


③［表示名（D）］を入力して、［次へ（N）＞］ボタンをクリックしてください。



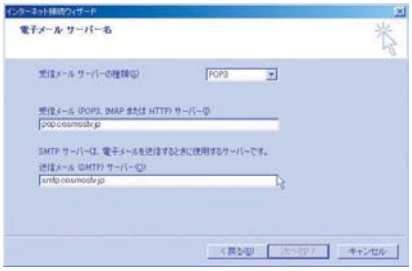
［表示名（D）］：ご自分の名前又は愛称などを入力差出人が誰かを送信相手に分かりやすく伝える為のものです。

④［電子メールアドレス（E）］を入力して［次へ（N）＞］ボタンをクリックしてください。



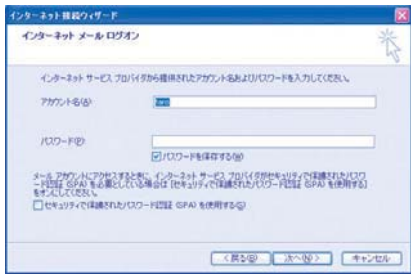
［電子メールアドレス（E）］：お客様登録情報の「メールアドレス」を入力

⑤ 登録情報を参考に以下のように入力し、右下の［次へ（N）＞］ボタンをクリックしてください。



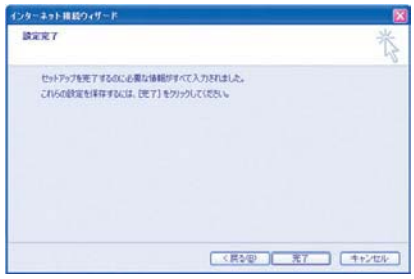
受信メールサーバー、送信メールサーバーの入力は次のページ入力例をご覧ください。

⑥［アカウント名］・［パスワード］を入力して、［次へ（N）＞］ボタンをクリックしてください。



［アカウント名］：
お客様登録情報の「アカウントＩＤ」を入力。
（お客様のメールアドレスの@マークより左側）
［パスワード］：
お客様登録情報の「パスワード」を入力。
（大文字、小文字など間違わないように入力）
［パスワードを保存する］にチェックを入れます。

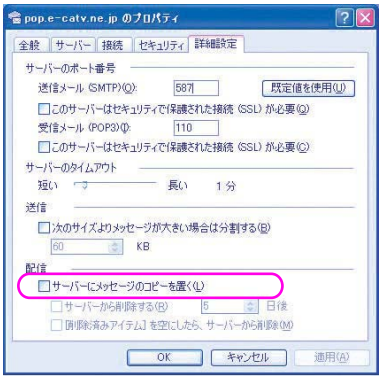
⑦［完了］ボタンをクリックしてください。



以上で基本的な設定は終了です！

※動作確認：テストメールを作成して、ご自身のメールアドレスに送受信して確認してください。
うまくいかないときは…３２ページ参照
パソコンの設定は以上です。

注意！　基本的にサーバーにコピーを残さない設定にしてください。メールボックス容量を越えると新しいメッセージの受信ができなくなります。



サーバーにメッセージのコピーを置くにチェックを入れない

入　力　例

お客様登録情報をよくご確認の上、お客様のデータを入力してください。

●表示名
　　catvtaro　（名前や愛称）
●電子メールアドレス
　　catv@cosmostv.jp
●受信メールサーバー
　　pop.cosmostv.jp
●送信メールサーバー
　　smtp.cosmostv.jp
●アカウント名
　　catv
　（お客様メールアドレスの@マーク左側）
●パスワード
　　k-l0f_lQ
　（８桁、大文字・小文字などの入力に際し間違わないよう、よくご注意ください）

参考　メールアドレスの設定を削除する方法

以下のように［インターネットアカウント］画面の［メール］タブにおいて、削除したいアカウントを選択して反転させ［削除（R）］ボタンを押します。設定が削除されます。

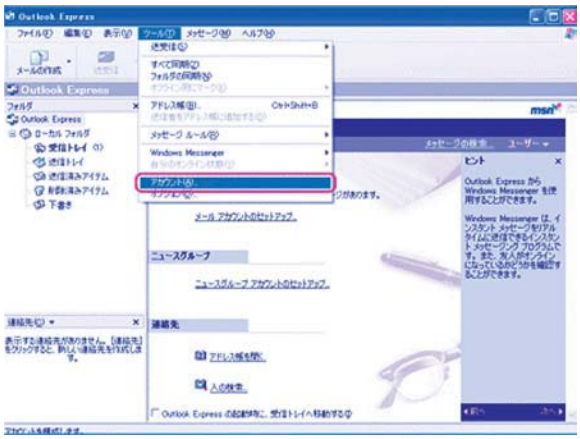
設定のやり直しや設定を削除したい時に使用します。メールがおかしい時には一度アカウント設定を削除し、設定し直してみると直る場合があります。
設定内容の確認はアカウントを選択の上、プロパティを押すと確認できます。

メールの設定

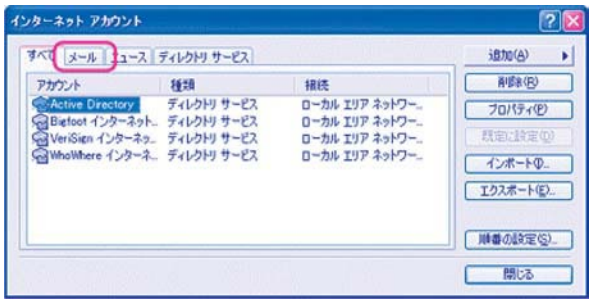
WindowsXP/Me/2000 Microsoft OutlookExpress 6 ポートの設定

① Outlook Express を起動します。

②“Outlook Express”の画面が表示されます。［ツール（T）］メニューから［アカウント（A)］をクリックします。

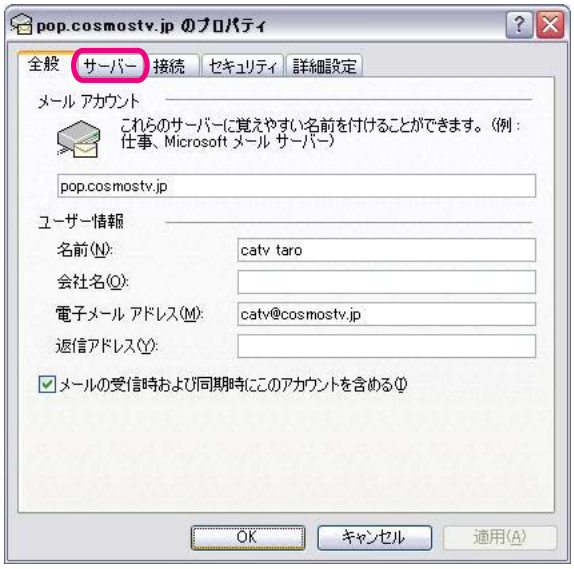


③“インターネットアカウント”の画面が表示されます。［メール]タブをクリックします。

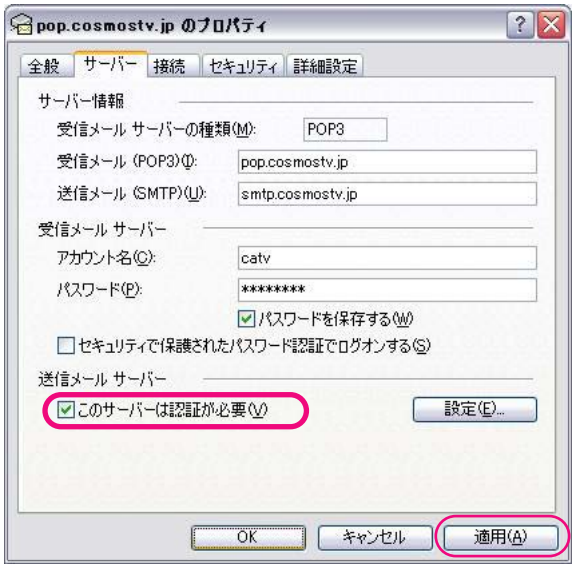


④ cosmostvのアカウントをクリックして選択し、さらに［プロパティ（P）］ボタンをクリックします。

⑤［サーバー］タブをクリックします。

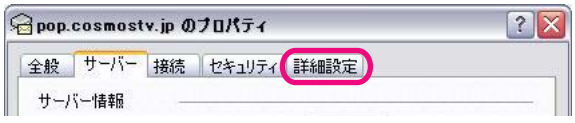


⑥［送信メールサーバー］の［このサーバーは認証が必要（V）］にチェックを入れ［適用］ボタンをクリックします。



送信メールサーバー

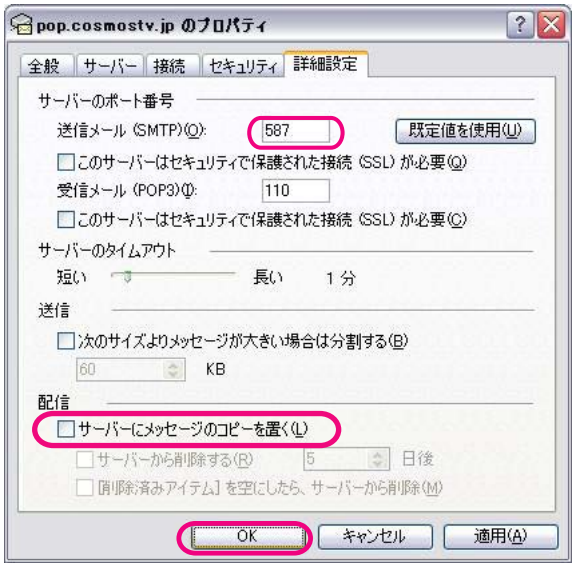
⑦ 設定を行ったら［詳細設定］タブをクリックします。



⑧［詳細設定］タブ内のサーバーのポート番号の“送信メール（SMTP）”の番号を「５８７」に変更し、［サーバーにメッセージのコピーを置く(L)］のチェックが入っていたら、チェックをはずして、［OK］ボタンをクリックします。

※ 送信メールポートは初期値「２５」を「５８７」に変更。

（その他の項目は特に変更の必要はありません）



サーバーのポート番号-----

※「Ｎｏｒｔｏｎ ＡｎｔｉＶｉｒｕｓ」や「ウイルスバスター」などのセキュリティソフトをご利用の際、送信メールサーバーのポート番号を変更した後、メール送信時のウイルススキャンが正常に行われなくなる場合があります。
この場合、メール送信時のウイルススキャンを「ポート番号：５８７」で行うよう、各セキュリティソフトの設定を変更してください。
設定の変更方法につきましては各セキュリティソフトの取扱説明書等をご覧ください。

設定を行ったら［OK］ボタンをクリックします。

⑨“インターネットアカウント”画面に戻ります。［閉じる］ボタンをクリックします。

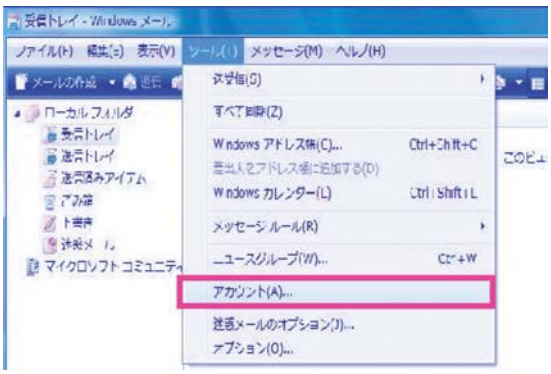
以上でOutlook Express の設定は完了です。

メールの設定

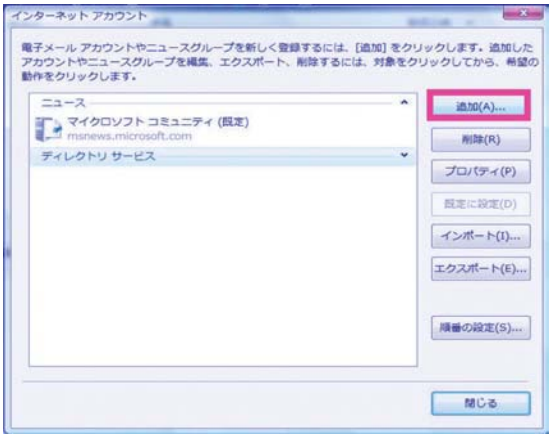
WindowsVista メールの設定

①「スタートボタン」から「電子メール」をクリックしてください。

②「ツール」から「アカウント」をクリックしてください。



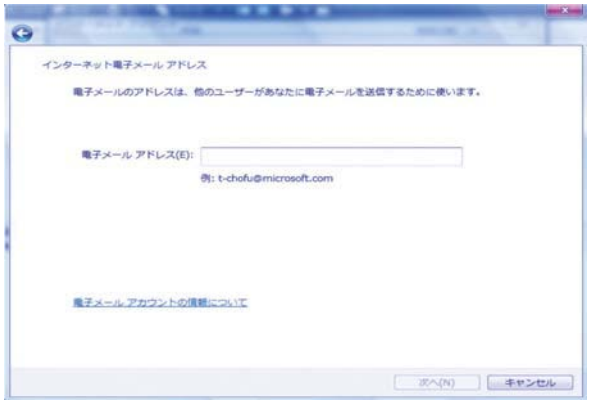
③「インターネットアカウント」の画面から「追加」をクリックしてください。



④「電子メールアカウント」を選び「次へ」をクリックしてください。

⑤「表示名」を入力して、「次へ」ボタンをクリックしてください。

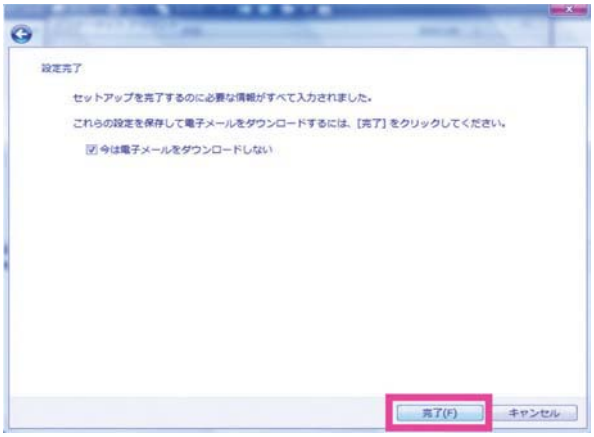
⑥「電子メールアドレス」を入力して「次へ」ボタンをクリックしてください。



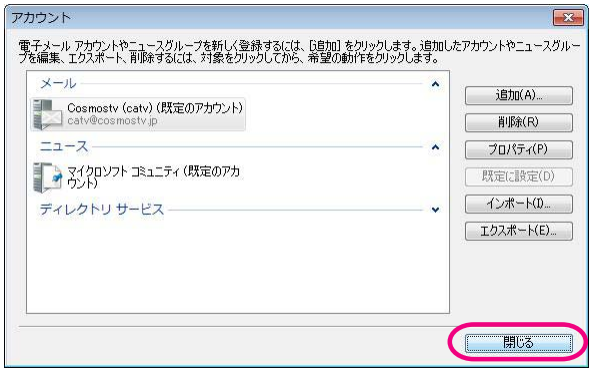
⑦登録情報を参考に「受信メールサーバー」「送信メールサーバー」を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

⑧「ユーザー名」「パスワード」を入力して、「次へ」ボタンをクリックしてください。

⑨ 完了ボタンをクリックしてください。



⑩ 以上で基本的な設定は終了です。「閉じる」ボタンで「インターネットアカウント」の画面を閉じてください。

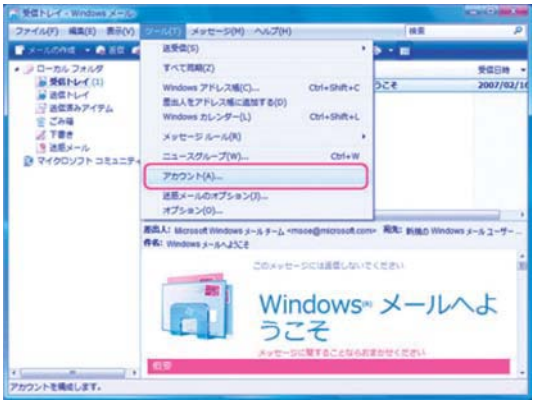


メールの設定

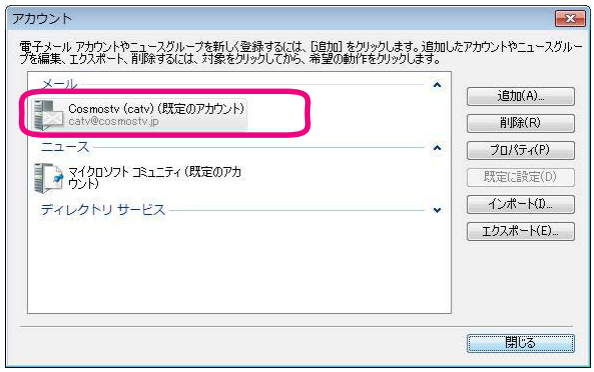
WindowsVista ポートの設定

① Windows メールを起動します。

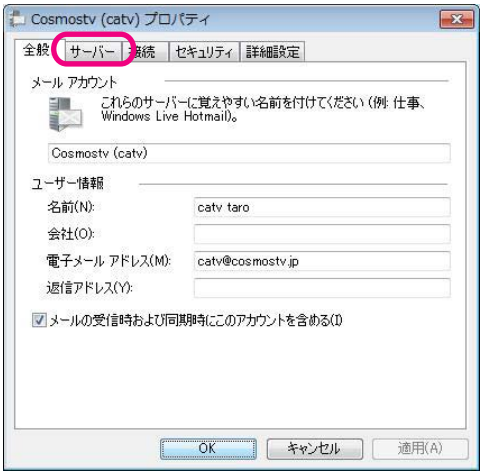
②“Windows メール”の画面が表示されます。［ツール（T）］メニューから［アカウント設定（A）］をクリックします。



③“インターネットアカウント”の画面が表示されます。該当アカウントを選択し［プロパティ（P）］ボタンをクリックします。

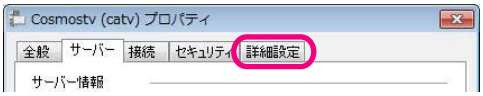


④“インターネット電子メール設定”画面が表示されます。［サーバー］タブをクリックします。

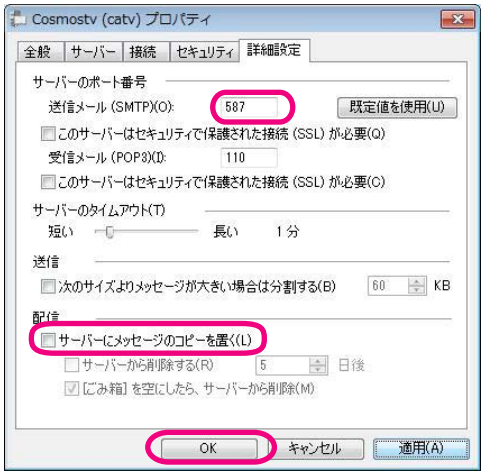


⑤［パスワードを保存する］にチェックを入れ、送信メールサーバーの欄で［このサーバーは認証が必要（V）］にチェックを入れます。

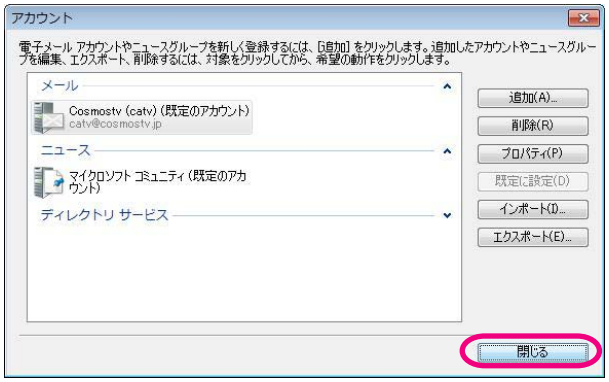
⑥［詳細設定］タブをクリックします。



⑦［送信メール（SMTP）（O）：］を「２５」から「５８７」に変更し［サーバーにメッセージのコピーを置く(L)］にチェックが入っていたら、そのチェックをはずして［OK］ボタンをクリックします。



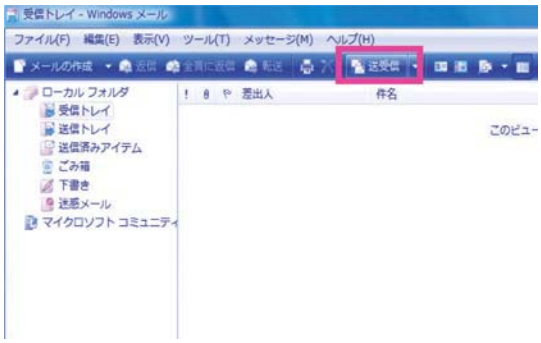
⑧“インターネットアカウント”画面が表示されますので、［閉じる］ボタンを押してください。



以上でWindows メールの設定は完了です。

注：１

以上の設定完了後、「送受信ボタン」をクリックしてエラーが表示されないかご確認ください。



注：２

以下の画面が表示された場合はアカウント名またはパスワードの入力ミスがあるか、左の手順⑤で［パスワードを保存する］にチェックが入っていないことが考えられます。再度アカウント名とパスワード、およびチェック欄の入力を確認してください。

メールの設定

Windows 7 メールソフトのダウンロード

(WindowsLiveメールの場合)

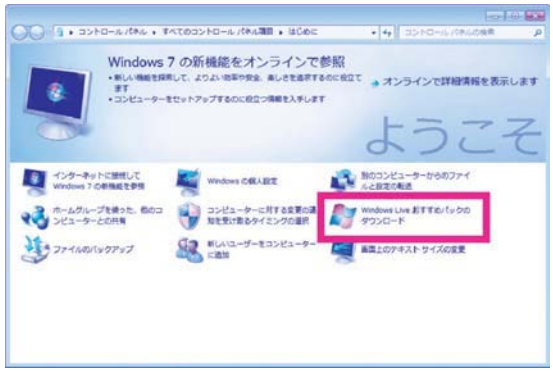
Ｗｉｎｄｏｗｓ７では、ＯＳをインストールした直後の状態でメールソフトは入っていない場合があり、その場合、別途メールソフトをダウンロードしてインストールする必要があります。
ここでは、マイクロソフト社のＷｉｎｄｏｗｓＬｉｖｅメールを例に手順をご案内します。
※市販のパソコンによってはあらかじめインストールされている場合もあります。
（「スタート」から「すべてのプログラム」を選択していただき「ＷｉｎｄｏｗｓＬｉｖｅ」をクリックします。「ＷｉｎｄｏｗｓＬｉｖｅメール」が表示される場合はインストールされている状態です。）

①「スタートボタン」から「すべてのプログラム」を選択します。

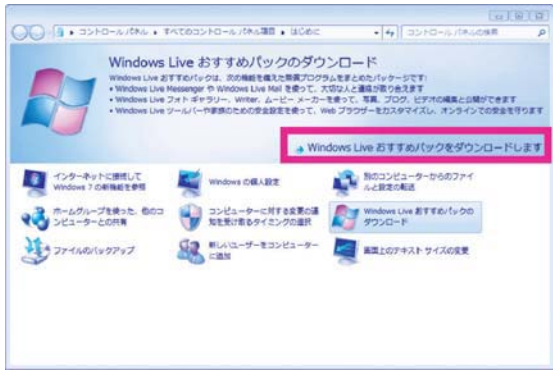
②「すべてのプログラム」から「アクセサリ」を選択します。

③「アクセサリ」から「はじめに」を選択します。

④「アクセサリ」から「WindowsLive おすすめパックのダウンロード」を選択します。



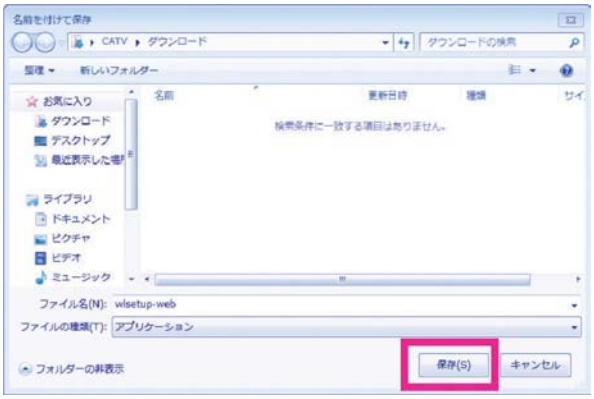
⑤「WindowsLive おすすめパックをダウンロードします」をクリックします。



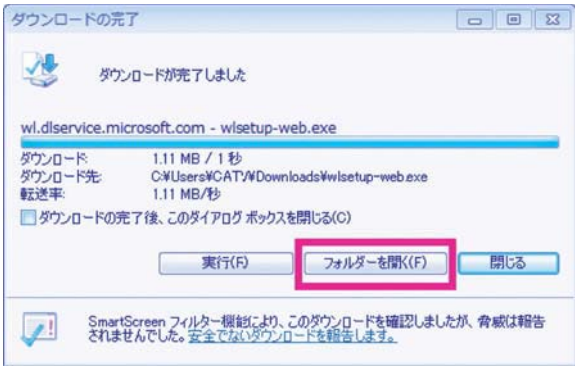
⑥ブラウザが起動し、図のような画面が表示されますので「今すぐダウンロード」をクリックします。

⑦「ファイルのダウンロード-セキュリティの警告」ダイアログが表示されたら、「保存」ボタンをクリックします。

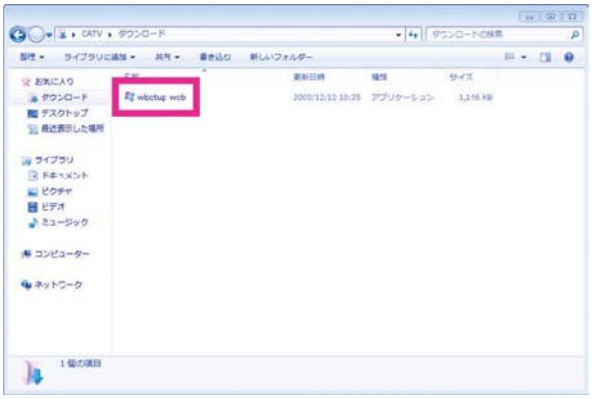
⑧ ファイルの保存場所を聞いてくるので（通常は「ダウンロードフォルダ」）、そのまま「保存」ボタンをクリックします。



⑨ ダウンロードがはじまりますので、完了するまで待ちます。完了したら「フォルダを開く」ボタンをクリックします。



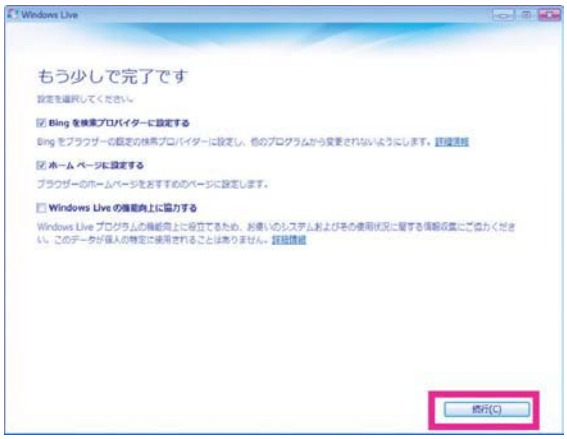
⑩「ダウンロード」フォルダにある「wlsetup-web」をダブルクリックします。



⑪「ユーザーアカウント制御」ダイアログが表示されますので、「はい」をクリックします。

⑫ インストールする製品を選択する画面が表示されます。ここでは「メール」以外のチェックを外して「インストール」ボタンをクリックします。

⑬ インストールが始まりますので、しばらく待ちます。
「もう少しで完了です」の表示になったら入っているチェックマークをすべて外し（お好みでチェックを入れても結構です）「続行」ボタンをクリックします。



⑭「WindowsLive へようこそ！」が表示されればインストール作業は完了です。「閉じる」ボタンをクリックします。

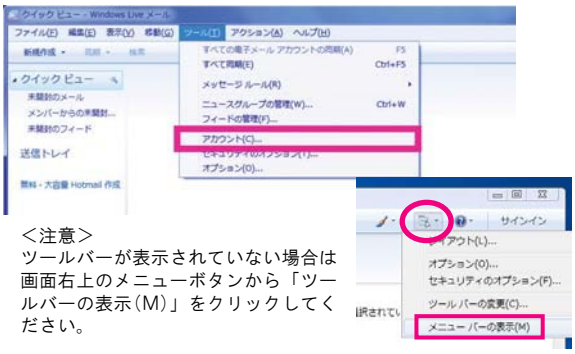
以上が完了しましたら、
「Windows 7 WindowsLive メールの設定」に進んでください。

メールの設定

Windows 7 WindowsLive メールの設定

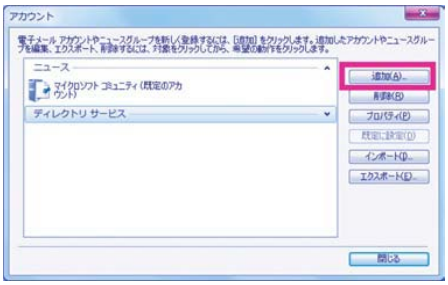
①「スタート」ボタンから「WindowsLive メール」をクリックします。

②「ツール」から「アカウント」をクリックしてください。



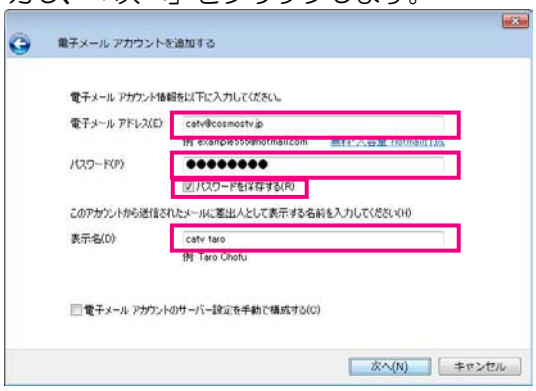
＜注意＞
ツールバーが表示されていない場合は画面右上のメニューボタンから「ツールバーの表示(M)」をクリックしてください。

③「アカウント」の画面から「追加」をクリックしてください。

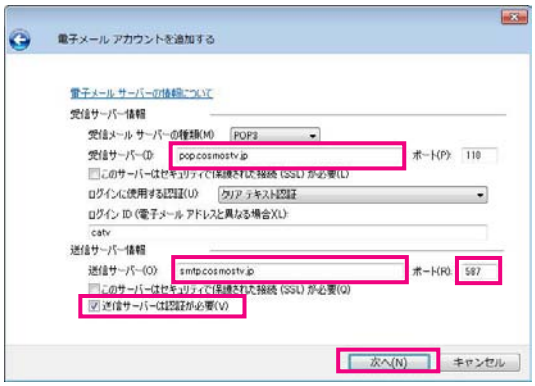


④「電子メールアカウント」を選び、「次へ」をクリックします。

⑤「電子メールアドレス」、「パスワード」を入力し、［パスワードを保存する(R)］にチェックを入れます。「表示名」はお好みの文字列を入力し、「次へ」をクリックします。



⑥「受信サーバー」、「送信サーバー」を入力します。また、送信サーバーの「ポート」の番号を「５８７」に変更し、「送信サーバーは認証が必要」にチェックをいれ「次へ」をクリックします。

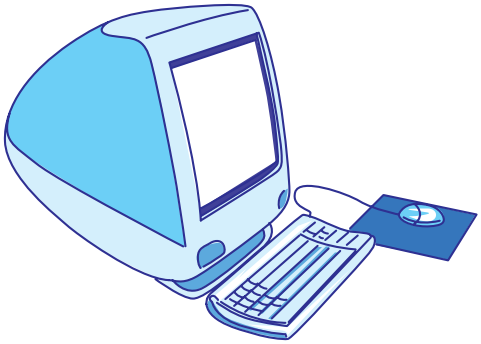


⑦「完了」をクリックしてアカウント設定を終了します。

情 報

Ｗｉｎｄｏｗｓ７のＷｉｎｄｏｗｓＬｉｖｅメールにおいて、メールの送受信を実行する場合には「同期」をクリックしてください。

Macintosh パソコン 接続の注意点



アップルコンピュータ株式会社から発売されている機種およびＭａｃＯＳ ９以前のＯＳに関しましては付属のソフトウェア（Open Transport）に不具合があり、インターネットサービスをご利用いただく際に接続ができない等の現象が確認されております。初めはつながっていても突然つながらなくなることもございます。これはインターネットサービスご利用に必要なＤＨＣＰによるＩＰアドレスの自動取得に失敗するというものです。このＩＰアドレスを正しく取得できない場合は、当社ネットワークに接続できないため、インターネットサービスをご利用いただけません。

アップルコンピュータ株式会社側でも上記のＤＨＣＰサーバとの接続の問題を認識しており、事象がアップルコンピュータ側のホームページでも掲載されております。この接続ができない問題は、本体とＯＳに内包される OpenTransport の組み合わせで発生する場合が確認されております。

四国中央テレビではアップルコンピュータにつきましては、ＭａｃＯＳ X以降のＯＳを推奨致します。それ以前のＯＳを使用する場合は、あらかじめ不具合が起こることをご了承ください。
ＭａｃＯＳ X以前のＯＳについては上記の理由によりサポートしておりません。

解決方法①

ルータを使用してＩＰアドレスを固定する事で上記不具合を回避する方法があります。
ルータの使用方法はパソコンショップやメーカーなどへお問い合わせください。

解決方法②

詳細および解決方法はお客様ご自身でアップルコンピュータ株式会社にご確認ください。
Open Transport に関する詳しい記述については、以下の手順でご参照ください。

1．アップルのサイトを表示する。
2．トップページ内の「サポート」タブをクリック。
3．「サポート」ページ中にある「Tech Info Library」をクリック。
4．「Tech Info Library」ページ中の「詳細検索」をクリック。
5．画面上の「検索文字列を入力」欄に「Open Transport」と「DHCP」の２つのキーワードを入力した上で検索を実行。

注意・ 上記アップルコンピュータのサイトに掲載されている回避方法について
「ＤＨＣＰサーバをご利用の場合：ネットワーク環境に応じて固定したＩＰアドレスを割り振って使用する」方法は、家庭内ＬＡＮ等にてＤＨＣＰを利用している場合の一般的な回避方法です。弊社ケーブルインターネットサービスをご利用の場合は、他のお客様の通信障害を引き起こしますので、絶対に行わないでください。

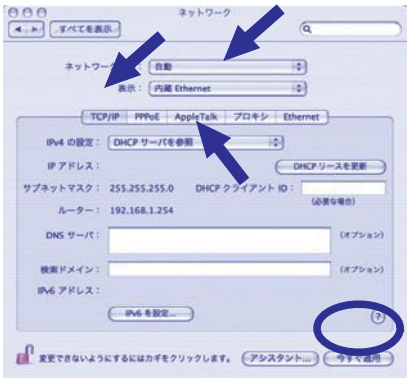
Macintosh の設定

ケーブルインターネットご利用の手引き
ＭａｃＯＳ Ｘ ｖ１０．４の場合でご説明します。
ＭａｃＯＳ ９以前のＭａｃｉｎｔｏｓｈでは不具合が起こることが確認されています。詳しくは前頁をご確認ください。

①アップルメニュー内の「システム環境設定」をクリックします。

②「システム環境設定」画面が表示されます。
「インターネットとネットワーク」にある「ネットワーク」をクリックします。

③ネットワークが表示されます。
表示メニューを「内蔵Ethernet」を選択します。
「TCP/IP」タブを選択します。
その中の設定メニューを「DHCP サーバを参照」を選択し、「今すぐ適用」を押します。
正常なＩＰアドレス欄に２０２または２７から始まる数値が表示されます。



この数値が出ない場合は、接続がおかしくないか、
ＬＡＮボードに不具合がないか等をお確かめください。

ネットワーク環境には適当に名前を付けておくと便利です。　例：「四国中央テレビ」など

以上でインターネットにつながります。インターネットエクスプローラーなどのブラウザを立ち上げて確認してみてください。

Macintosh IP アドレスの確認方法

ネットワーク画面を開きます。左作業を参照。

①アップルメニュー内の「システム環境設定」をクリックします。
②「インターネットとネットワーク」にある「ネットワーク」をクリックします。
③ネットワークが表示されます。
ここの表示メニューを「内蔵Ethernet」を選択します。

「TCP/IP」タブを選択し、その中のＩＰアドレスを確認します。

弊社発行のＩＰアドレスの数値は
２０２．１６５．＊．＊
２７．　１０．＊．＊
ＩＰアドレスは変更される場合があります。

お申込みのコースの数値と違う場合はご連絡ください。

※ルータを使用の場合はルータが割り振るＩＰアドレスが表示されます。ケーブルモデムとパソコンを直接つないで確かめるようにしてください。

上記以外の数値　例：０ や １６９ などから始まる数値が表示される場合は通信できません。

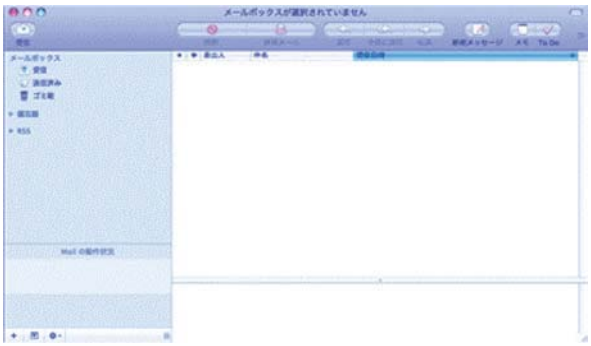
うまくいかないときは……３２ページ参照

Macintosh のメール設定 (MacOS X v10.5)

※ＭａｃＯＳ Ｘ１０．５（Version１０．５）およびＭａｉｌ３．５（９３０．３）をご利用の場合の設定方法となります。

① Ｍａｉｌを起動します。

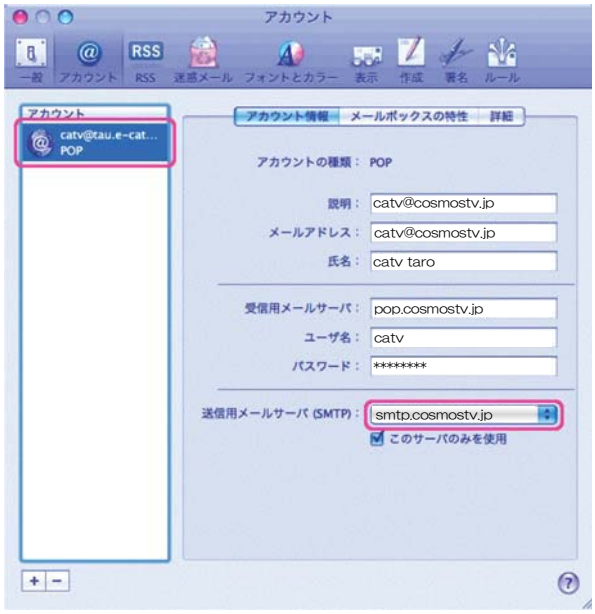
②“Ｍａｉｌ”の画面が表示されます。



③［Ｍａｉｌ］メニューをクリックし、［環境設定．．．］をクリックします。

④“一般”画面が表示されます。［アカウント］ボタンをクリックします。
（“アカウント”画面が表示されている場合はそのまま次のステップに進んでください）

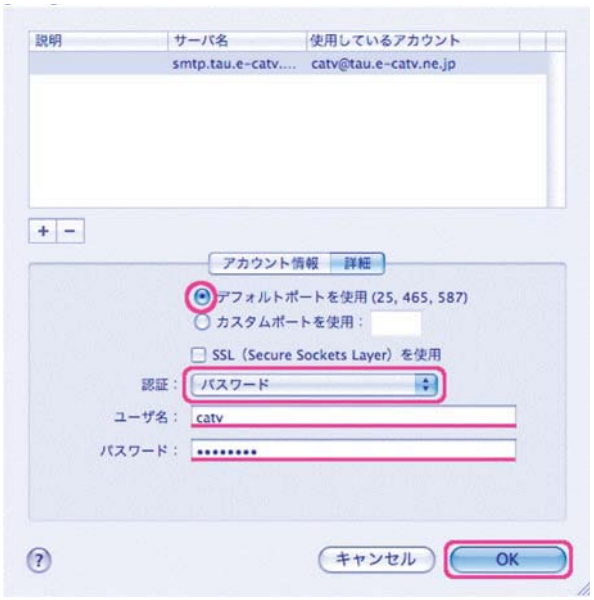
⑤“アカウント”画面が表示されます。該当アカウントを選択し、［サーバ設定．．．］ボタンをクリックします。



⑥ プルダウンメニューから［サーバリストを編集．．．］ をクリックします。

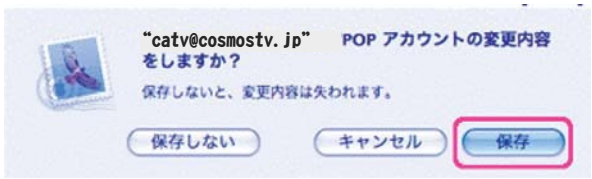
⑦ “サーバリスト”画面が表示されます。該当のサーバを選択して、[詳細]タブをクリックします。

⑧ “詳細”画面が表示されます。
［デフォルトポートを使用（２５，４６５，５８７）］が選択されていることを確認します。
［認証：］のプルダウンメニューから「パスワード」を選択します。
［ユーザ名：］にユーザＩＤ（POP ID）を入力します。
［パスワード：］にメールパスワードを入力します。
［OK］をクリックします。



⑨ “アカウント”画面に戻りますので、左上のクローズボタンをクリックします。

⑩ 設定の保存を確認する画面が表示されますので、［保存］ボタンをクリックします。



以上でＭａｉｌの設定は完了です。

ウェブメール(Webメール)

ウェブメール（Ｗｅｂメール）とは？

Ｅメールの送信や受信、閲覧、削除などすべてをＷｅｂブラウザだけで行うメールシステムのことです。メール専用ソフト（ＯｕｔｌｏｏｋＥｘｐｒｅｓｓ等）を使わず、Ｗｅｂブラウザ（Ｉｎｔｅｒｎｅｔ Ｅｘｐｌｏｒｅｒ等）だけでメールの管理ができるので、出先や旅行先でもＷｅｂブラウザさえあればメールチェックなどができ便利にご利用いただけます。

ウェブメール機能を使えると何が便利なの？

現在でも、インターネット上のどこからでもメールの送受信はできますが、メールソフトを使用する必要があるため問題もありました。例えば他人や会社のパソコンの場合、個人のメールアカウント情報をメールソフトに設定するのは気が引けます。しかし、ウェブメール機能を使えばそのような問題はすぐに解決できます。必要なのはお客様のメールアドレスとメールアカウントのパスワードだけ。
自宅はもちろん、オフィスや友人宅、インターネットカフェ等とにかくインターネットに接続できる環境とＷｅｂブラウザさえあればよいのです。

ウェブメール機能を使うには？

お客様側で特に設定等を変更していただく必要はございません。ただ、メールアドレスとそのメールアカウントのパスワードを覚えていただくだけで結構です。
使い方や機能がわからないときには「ヘルプ」をクリックすれば問題解決の手助けになります。
ウェブメール用ＵＲＬ http://wmail.cosmostv.ne.jp/ にアクセスしてください。

「ワンクリック詐欺」にご注意ください

自分宛に送付されてきた電子メールに記載してあるＷｅｂページへのリンクをクリックしたところ、いきなり「ご登録ありがとうございます」等という表示に加え、使用中のパソコンのＯＳ、ブラウザ、ＩＰアドレス、プロバイダ名等の情報を表示した上で、不正な金銭を請求する悪質な詐欺が横行しています。
万が一、このような事態に陥った場合でも冷静に対応する事が賢明です。また、このような被害を未然に防ぐ手法として警視庁では以下の点に注意するよう呼びかけておりますので参考にしてください。

（警視庁ホームページ → ハイテク対策 → ネット犯罪対策 → ワンクリック料金請求にご用心）

1．利用規約がないような場合は無視をする。
2．利用規約がある場合は、よく読んで確認する。
3．電子消費者契約法では、事業者は、消費者に対して申し込み内容を再度確認させるための画面を用意する必要があるので、このような確認措置が無いような場合、その申し込みは無効を主張することができる。
4．上記２，３に「同意」した上サービスを利用した場合は、支払い義務が発生するおそれがある。なお、「いいえ」や「NO」ボタンをクリックしても「登録完了」画面になる場合もあるが、そのような画面では、確認措置があることにならないので、「３」に準じて対処する。
5．悪質なものに対しては、氏名、住所、電話番号などの個人情報は絶対に伝えない。電子消費者契約法では、事業者は、消費者に対して申し込み内容を再度確認させるための画面を用意する必要があるので、このような確認措置が無いような場合、その申し込みは無効を主張することができる。

また、国民生活センター(http://www.kokusen.go.jp/)でも「あわてないで！！ クリックしただけで、いきなり料金請求する手口」というタイトルの記事が平成１６年１２月１３日付けで記載されていますので参考にしてください。

Webメールの使い方

Webメールの使い方

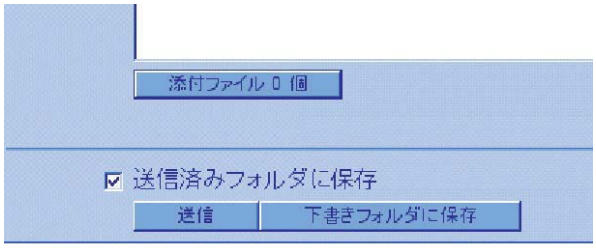
① URL http：//wmail.cosmostv.jp/ にアクセスすると下記のような認証画面が表示されます。

② ユーザＩＤにはアカウントをパスワードにはメールのパスワードを入力ください。認証が完了すれば下図のようなページが開きます。

③ 受信箱をクリックすると現在届いているメールを確認することが可能です。

④ また、新規作成でメールを作成し、送信できます。下図がメニュー項目の「新規作成」を押した後の画面です。

⑤ 宛先に相手のメールアドレス、件名にメールの題名を記入して本文を入力します。本文が完成したら下図の送信ボタンでメールを送信できます。



アドレス帳の使い方

メールを送信する際に利用されるアドレス帳の使い方を説明します。

① まず、メニュー項目のアドレス帳をクリックすると下図のような画面が表示されます。

②「新しい連絡先」をクリックすると新たなアドレスを登録することができます。

③アドレスなど登録できましたら「保存」ボタンでアドレス帳の画面へ戻ります。続けて登録される場合には「保存して次を追加」ボタンをクリックしてください。

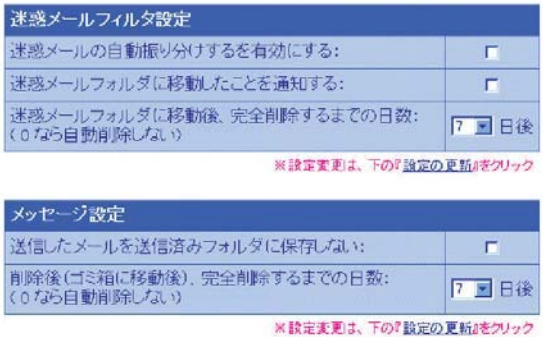
また、メールを受信した際に送信者をクリックするとアドレス帳に登録できます。

④上図のようにメールを開いた状態で送信者をクリックすると下図のようになります。

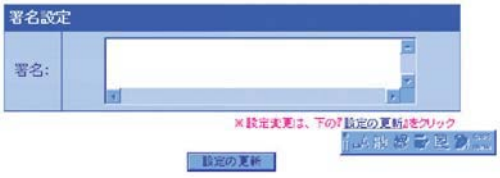
⑤「登録実行」ボタンを押すことでアドレス帳に登録されます。

便利な設定

① メニュー項目の「設定」をクリックすると下図のような設定が可能で、迷惑メールを自動振り分けする機能などがございます。

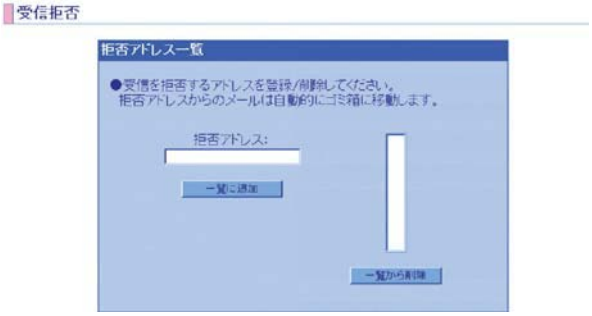


② 迷惑メールの自動振り分けを有効にすると迷惑メールを自動的に振り分け迷惑メールフォルダにまとめることができます。有効にするには、チェックを入れて一番下にある「設定の更新」ボタンで設定できます。

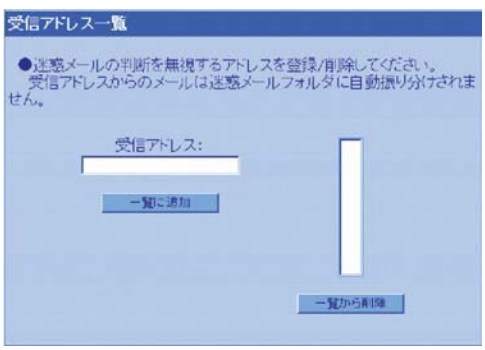


メールの受信拒否

① 迷惑メール以外でメールの受信をしたくないアドレスなどがあればメニュー項目の「受信拒否」で設定できます。



② 受信拒否をクリックすると上図のような画面が表示されます。受信を拒否したいアドレスを入力し、一覧に追加をクリックすると登録完了です。

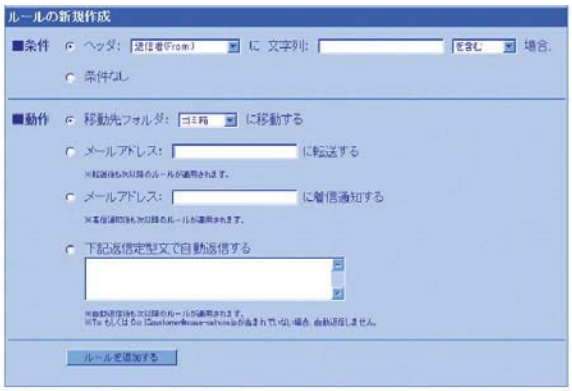


③ 受信アドレスについては迷惑メールなどのチェックで振り分けしたくないアドレスを入力することでチェックの際に振り分けされることなく受信されます。お知り合いなどの確実に受信したいアドレスを入力ください。

フィルタルール

① メニュー項目の「フィルタ」ではメールを振り分けることが可能です。

②上図がフィルタを開いた際の画面です。まず、条件を決定します。
例えば送信者(From：)がCATV の場合には受信箱ではなく別のフォルダへ移動する。別のメールアドレスに転送するなどを設定することが可能です。



条件、動作が決定すれば「ルールを追加する」ボタンでルールを追加することができます。不明な点などございましたらヘルプや弊社までご連絡ください。

参考資料

【ホームページのご利用について】

ホームページ作成スペースについて

ケーブルインターネットご利用の皆様は基本サービスとしてホームページを２０MB ご利用いただけます。ご利用の際には別途お申し込みが必要になりますので、弊社のホームページの申し込みフォームよりお申し込みください。アクセスカウンターや掲示板についてはCGI パックをご用意しておりますので、利用方法等弊社ホームページをご参照ください。
ホームページ作成スペースのお申込みは http://www.s-tv.jp/ よりお申込みください。お客様にて作成されたＣＧＩ･ＳＳＩはご利用になれません。

ＵＲＬについて

お客様のＵＲＬは http://home.cosmostv.jp／［ご希望のアカウント］／index.html となります。
ご希望のアカウントを弊社ホームページよりお申し込みください。

※ＴＯＰページのファイル名は必ずindex.html としてください。index.html 以外でアップロードするとホームページが表示されない原因になります。

ホームページ開設の手順

① 掲載したいホームページ(ＨＴＭＬファイル・画像等）をお客様ご自身で作成してください。ホームページはＨＴＭＬという言語を使って作成します。また、ホームページ作成ソフト等を利用しても作成することができます。
②作成したファイルはＦＴＰソフトを使用して、弊社サーバにアップロードします。FTP ソフトの設定（詳しくは下記ＦＴＰについてをご覧ください）を行ない、接続が確立するとお客様のＷｅｂスペースが表　示されます。Web スペース内に作成したデータを転送してください。

注意　Ｗｅｂスペースには、当初からlog ディレクトリとftpquota ファイルが存在します。これらは削除できないようになっております。
ＣＧＩパックをアップロードしてご利用するとcgidata ディレクトリが自動生成されます。ＣＧＩパックを使用しない限り生成されません。
サーバ上でのファイル名の変更はできません。一度削除してから新たなファイルをアップロードしてください。また、全角のファイル名（日本語等）でアップロードすると削除・変更できなくなりますので、ご注意ください。

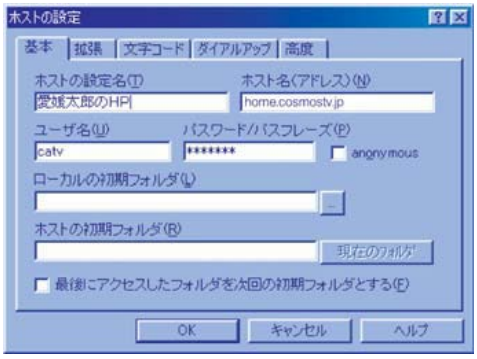
ＦＴＰについて

ホームページを公開するにはファイルを転送する必要がございます。ホームページ作成ツールのFTP 機能や、フリーウェアなどのFTP ソフトをご利用ください。

ＦＴＰ設定情報	
接続先ホスト（ホスト名）	home.cosmostv.jp
ユーザーＩＤ（ユーザー名）	「ホームページ設定情報」に記載されている「ホームページアカウント」
パスワード	「ホームページ設定情報」に記載されている「パスワード」
ホストの初期	フォルダ入力しないでください

注：）ホームページ作成ツールやＦＴＰソフトの詳細設定につきましては、製品マニュアルまたは、各ソフトのヘルプをご参照ください。ホームページの作成方法については、詳しく解説していますので、ご自分にあったものを参考にしてください。

ＦＴＰソフト入力例



有名なフリーソフトFFFTP でご説明します。

- 【ホストの設定名】わかりやすい題名を付けたのでかまいません
- 【ホスト名】　home.cosmostv.jp
- 【ユーザ名】　【ホームページ設定情報】中の【ホームページアカウント】
- 【パスワード】【ホームページ設定情報】中の【パスワード】

入力はこの４ヶ所だけで接続できます。

【その他メールソフトついて】

各メールソフトにより、表記項目が異なっています。ここではその対照表をご用意致しましたのでご参考ください。各メールソフトの詳しい使用方法等のお問い合わせはお答えしかねます。ソフトの取扱説明書及び各ホームページ等でお調べください。

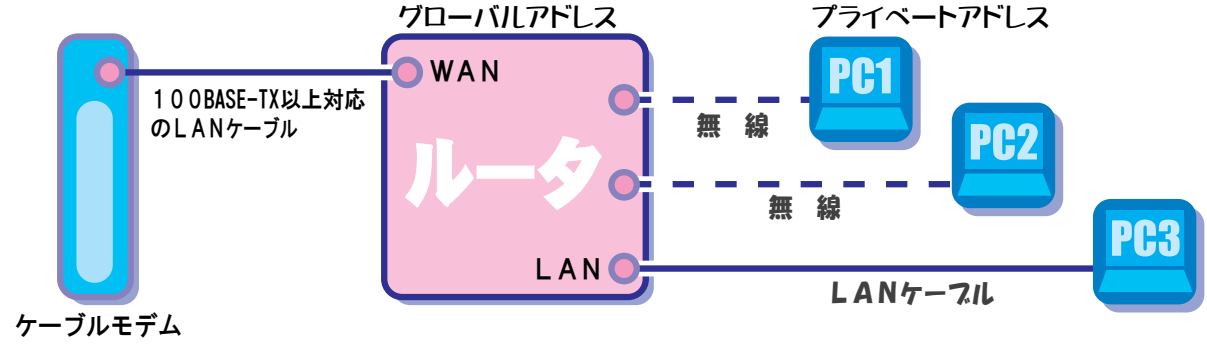
四国中央テレビ お客様登録情報での表記	マイクロソフト ＯｕｔｌｏｏｋＥｘｐｒｅｓｓ他	Ｐｏｓｔ Ｐｅｔ	Ｍｏｚｉｌｌａ Ｔｈｕｎｄｅｒｂｉｒｄ
メールアドレス	電子メールアドレス	電子メールアドレス	メールアドレス
アカウントＩＤ	アカウント名（POPアカウント名）		受信ユーザーＩＤ
パスワード	パスワード	パスワード	パスワード
送信メールサーバ（SMTP）	送信メール（SMTP）サーバ	SMTPサーバー	メール受信サーバ
受信メールサーバ（POP3）	受信メールサーバ		サーバ名
注意事項	表示名に自分の名前や愛称を入力	設定、各種設定と開け入力 「名前」は自分の名前や愛称を入力 注意 「POPアカウント」のところはアカウントID@受信メールサーバという組み合わせを入力 例 メールアドレスがcable@cosmostv.jpの場合 cable@pop.cosmostv.jpになります。	【ツール】→【アカウント設定】をクリック「アカウント」ウインドウからアカウントを追加にてウィザードが起動します。 送信メールサーバ(SMTP)の設定は、「アカウント」ウインドウから送信(SMTP)サーバを選択し、【詳細】ボタンをクリック、「送信(SMTP)サーバの詳細設定」ウインドウから【追加】ボタンをクリック、サーバー名・ユーザー名を記入する。

四国中央テレビ お客様登録情報での表記	Ｅｕｄｏｒａ-Ｐｒｏ	Ｂｅｃｋｙ！ Ｉｎｔｅｒｎｅｔｍａｉｌ
メールアドレス	電子メールアドレス	電子メールアドレス
アカウントＩＤ	ログイン名	POPユーザＩＤ
パスワード	パスワード	パスワード
送信メールサーバ（SMTP）	SMTPサーバ	SMTPサーバー名
受信メールサーバ（POP3）	受信メールサーバ	ＰＯＰサーバー名
注意事項		ツール、設定、アカウントと開け入力

【複数台のパソコンの接続方法ついて】

複数台のパソコンを接続される場合はルータをご用意いただくことで接続ができますが、ケーブルモデム以降の周辺機器につきましては、お客様でご用意ください。ケーブルモデム以降の配線や接続設定等につきましては、弊社で施工いたしかねますので、分からない場合はパソコンショップ等にご依頼いただきますようお願い申し上げます。
以下に一般的な複数台数の接続方法をご案内いたしますので、ご参考の上、接続を行ってください。
複数台数のご利用に関して特に弊社にご連絡いただく必要はございません。

● ルータを使うことで複数台数接続が可能になります。



※ 詳細設定につきましては、機器ごとに異なり、弊社サポート対象外となります。機器に付属されている取扱説明書をお確かめの上、お客様で設定してください。

【IP 電話について】

ケーブルインターネットをご利用中のお客様は、ＩＰ電話サービス「ケーブルフォン」をご利用いただけます。詳細については弊社ホームページでご確認ください。　　http：//www.s-tv.jp/

うまくいかないときは…

【インターネットにつながらない】

「先日まではつながっていたのにインターネットの閲覧もメールも出来ない！」
そのような時はお電話いただく前に次の内容を確認してみてください。

①複数台のパソコンをつないでいますか？

・複数台接続していて、つながっているパソコンがある場合はケーブルモデムに異常はないと考えられます。
・不具合が起きているパソコンの設定やLAN インターフェースに異常がないかご確認ください。
・すべてのパソコンでつながらない場合、お客様のルータに異常がないかご確認ください。直接モデムとパソコンを接続することで、モデム側の異常か、お客様の設備側の異常かを切り分けることができます。②③④も参照

②ケーブルモデム表示ランプの確認

▲「POWER」と「CABLE」のランプは点灯していますか？
・この２つは常時点灯が正常です。
・「CABLE」ランプが消灯もしくは点滅しているときは、一度ケーブルモデムのリセットを行なってください（参照）。リセット後はケーブルモデムが通信確立の為の作業を再度行いますが、３分程度経っても点灯状態にならないときは、ケーブルの断線、モデムの不具合、CATVセンター側の不具合などが考えられます。弊社までご連絡ください。

▲ パソコン電源ON状態で、「ＰＣ」ランプは点灯していますか？
・パソコンに電源が入ってないときは点灯しません。
・「PC」ランプ点灯しないときは、LANケーブルの断線、コネクタの接触不良、LANインターフェースの不良、モデム自身の不良などが考えられます。まずはお客様の接続およびパソコン側をご確認ください。

３つの表示ランプ「ＰＯＷＥＲ」・「ＣＡＢＬＥ」・「ＰＣ」が点灯状態でないと、通信できません。

③ケーブルモデムをリセットしてみる

・ケーブルモデムの電源コンセントを抜き差しします（リセット）。すると１、２分かけてケーブルモデムが通信確立の為の作業を再度行います。CABLE ランプが点灯状態に落ち着いたらパソコンを再起動してみてください。
・ケーブルモデムは、はじめににつないだパソコン（またはルータ）を認識し覚えています。別のパソコン（ルータ）に変えた場合、このリセット作業をしないと通信できません。
・ルータを使用の場合、それぞれの機器のリセット（電源の入れ直し）も必要な場合があります。リセットする場合は、まずケーブルモデムをリセットした後、３分程度経ってからルータをリセットし、その後パソコンで確認してください。

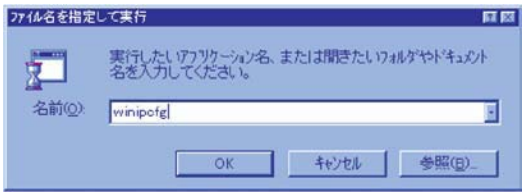
Macintosh の場合はあらかじめ２３ページをご確認ください。

④ＩＰアドレスの確認と、解放・書き換えをしてみる

注意　ルータなどの機器を使用している場合は、その機器に異常がある場合もございます。
ルータを介したままＩＰアドレスの確認作業をされると、ルータが割り当てるＩＰアドレス（１９２．１６８．＊．＊ など）が表示されますので、確認になりません。
ＩＰアドレスのご確認時はケーブルモデムとパソコンを直接つないだ状態で行なってください。

ＷｉｎｄｏｗｓＭｅの場合

スタートボタンから「ファイル名を指定して実行」を選び、「winipcfg」と打ち込んで「OK」を押してください。



↓　ＩＰ設定の画面が表示されます。

アダプタ情報のプルダウンメニューでお使いのLAN ボード名を選択します。
ＩＰアドレスが　　２０２．１６５．＊．＊
　　または　　２７．１０６．＊．＊
と表示されていれば正常に接続されている（ケーブルモデム側に異常はない）と考えていただけます。

ＩＰアドレスを解放・書き換えする方法

「すべて解放」を押して次に「すべて更新（書き換え）」と押してください。
２０２あるいは２７で始まる数字になれば正常です。

その他ＯＳのＩＰアドレスについては、
Ｗｉｎｄｏｗｓ７の方は５ページ、ＷｉｎｄｏｗｓＶｉｓｔａの方は７ページ、Ｗｉｎｄｏｗｓ ＸＰの方は９ページ、Ｗｉｎｄｏｗｓ2000 の方は１２ページ、ＭａｃＯＳ Ｘ の方は２４ページをそれぞれご参照ください。

【CATV側の不具合について】

メンテナンスや事故により通信できない場合があります。
障害状況は弊社ホームページ内の障害・メンテナンス情報のページやコスモスチャンネル（地上デジタル１１１ｃｈ、アナログ９ｃｈ）、お電話にて確認ができます。
弊社ホームページＵＲＬ　　ｈｔｔｐ：//www.s-ｔｖ.ｊｐ/

そ の 他

◆ケーブルモデムが不良の場合は

お電話で問診の上、ケーブルモデムに不良が考えられる場合は交換手続きをさせていただきます。弊社持参パソコンを接続し通信を確認したうえで、モデムの不良の場合は交換させていただきます（無料）。ケーブルモデム側に異常がない場合はお客様のパソコン側をお調べください。パソコンの不具合については、弊社では解決できません。電器店またはパソコンメーカー等にご依頼ください。

◆メールは出来るのにネット閲覧ができない

オフライン作業になっていないかなど、ブラウザの設定をご確認ください。

◆ダイヤルアップ接続に変わってしまいつながらない

ケーブルテレビとご契約いただく以前にダイヤルアップ接続をご利用されていた場合、自動接続ソフトなどをインストールしてインターネットに接続しており、そのソフトや設定が残っている可能性が高いと思われます。電話回線をパソコンに接続していない限り電話料金が請求されることはありませんが、ＴＣＰ/ＩＰの設定でダイヤルアップ環境を削除するなどして改善することができます。（１６ページをご参照ください）分からない場合は以前にご契約されていた回線事業者にご相談いただくか、電器店またはパソコンメーカー等にご依頼ください。

【Eメールが送受信できない】

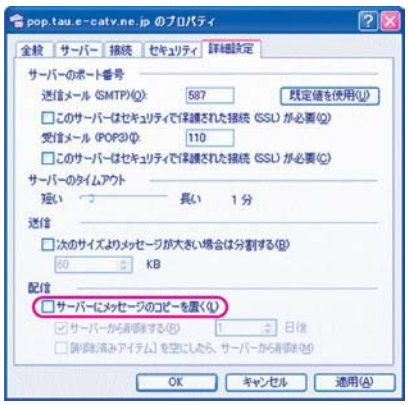
お電話いただく前に次の内容を確認してみてください。

◆今回初めて設定される方は

・メールができないことのほとんどが設定時の入力間違いです！アルファベットの大文字・小文字や、「．」（ドット）と「，」（コンマ）の区別など、パソコンの設定を根気よく再確認してください。パスワードは次ページの入力の注意点をよく確認してください。

◆利用していたのに使えなくなった

・メール設定を再確認してください。不明な設定は削除してください。
・使えていたのに突然使えなくなった場合は一度設定を削除し再度設定し直すと解決することが多いようです。
・ウイルスバスターなどウイルス対策ソフトの設定不具合によりメールができない場合もあります。
・メールソフトの不具合はありませんか？
・パスワードをご自分で変更していませんか？　忘れた場合は登録情報を再発行いたします。（再発行は手数料として、税込５２５円が必要です。）
・何らかの不具合でネットがつながっていない場合はメールもできません。前ページを再確認してください。



※注意：メールボックス容量を越えると新しいメッセージの受信ができなくなりますので、「サーバーにメッセージのコピーを置く」のチェックは入れずに、基本的にサーバーにコピーを残さない設定にしてください。（例：Outlook Express）

パスワードの変更・メール転送サービス （無料サービス）http：//www.s-tv.jp/

現在のメールパスワードは弊社からの自動発番によるものですが、弊社ホームページの専用フォームよりお客様のお好きなパスワードに任意で変更することができます。お客様にしか分からないパスワードにすることでセキュリティーを高められます。パスワードを忘れてしまった場合は再発行（有料）が必要になりますのでご注意ください。
また、届いたメールをご指定のアドレスに転送することができる、「メールの転送サービス」もご利用いただけます。詳しくは弊社ホームページ内でご確認ください。

お客様登録情報は大切に保管してください！

大変重要な書類となりますので大切に保管してください。再発行には手数料５２５円が必要になります。

パスワード入力時の注意点

弊社発行のパスワード（８桁）には下記のような間違いやすいものが含まれています。
正しく入力しないとメールが使えませんのでご注意ください。入力は直接入力で行ってください。
大文字小文字の入力確認の為、入力表示が＊印にならないところで一度入力確認してみることをお勧めします。

①大文字や小文字に注意

大文字、小文字が混在しています。お客様登録情報と、下記の字体をよく照らし合わせてみてください。

大文字　ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

小文字　abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

※間違いそうなもの　CcFfJjKkOoPpQqSsUuVvWwXxZz

数　字　1234567890

※まぎらわしいもの　ｌ ｌ １（大文字アイ、小文字エル、数字１）
０ ｏ ０（大文字オー、小文字オー、数字ゼロ）

②その他、紛らわしいもの

アンダーバー「_」スペース「」ドット「.」ハイフン「ー」等があります。

パスワード例　※ まぎらわしい組み合わせで作ってみました。ご参考ください。

k-cJf_9 Q
（小文字ケイ、ハイフン、子文字シー、大文字ジェイ、小文字エフ、アンダーバー、数字9、大文字キュー）

zW. pK-jq
（小文字ゼット、大文字ダブリュ、ドット、小文字ピー、大文字ケイ、ハイフン、小文字ジェイ、小文字キュー）

PxCyw 5 Zv
（大文字ピー、小文字エックス、大文字シー、小文字ワイ、小文字ダブリュ、数字5、大文字ゼット、小文字ブイ）

usQYP Fv
（小文字ユー、小文字エス、大文字キュー、大文字ワイ、大文字ピー、スペース、大文字エフ、小文字ブイ）

判断できないときは何度か大文字小文字などを変えて挑戦してみてください。必ずつながるはずです！

参考　入力間違いがないと思われる場合は、別のメールソフトで試してみるのも方法です。まれにメールソフトに不具合がある場合もあります。

ウイルス対策について

四国中央テレビのケーブルインターネットにはメールウイルスチェック機能が標準装備されています。ただし、最近ではメール以外の方法で感染するウイルスも多いため、お客様にてウイルス対策ソフトをインストールして対策することも必要と思われます。ウイルス対策ソフトに関する詳しいお問い合わせや感染した時の対処法等は電器店等にご相談下さい。また、弊社でもオプション料金でウイルスチェックソフトのサービスを行っております。詳しい内容については弊社ホームページ（http://www.s-tv.jp/supportsecurity.html）をご覧ください。
※標準装備のメールウイルスチェック機能は、四国中央テレビ発行のメール以外はチェックされません。

Webフィルタリングサービス

四国中央テレビケーブルインターネット加入者の方なら、無料でＷｅｂフィルタリングサービス「ｉフィルター」を利用することができます。「こんなサイトは見せたくない」というインターネット上のページを閲覧できないようにし、お客様のポリシーにあったインターネット利用をお手伝いします。詳しくは弊社ホームページをご覧ください。
※Ｗｅｂフィルタリングを追加するとＷｅｂ閲覧時に追加前より動作が遅くなるため、ご注意ください。
http://www.s-tv.jp/supportfiltering.html

ケーブルインターネットQ&A

多く寄せられるお問い合わせをまとめてみました。お電話いただく前に確認してみてください。

【接続設定編】

◆パソコンの接続はやってもらえないのですか？
弊社の工事は、ケーブルモデムの設置までとなっております。パソコンへの接続・設定等は、弊社ご利用の手引きを参考にお客様でお願いします。ご自分でできない方、手引きを参考にしてもできない場合は、お近くのパソコンショップ等にご依頼ください。

◆ＬＡＮ配線を無線化することはできますか？
無線ＬＡＮを使うことで可能です。ケーブルモデム以降の配線や接続設定等につきましては、弊社で施工いたしかねますので、パソコンショップ、電器店等にご依頼ください。

◆パソコンの使い方やソフトの使い方は相談できますか？
申し訳ございませんが、受付けておりません。メーカーサポートやパソコンショップ等にご相談ください。

【複数パソコンの接続について】

２５ページ参照

【Ｗｅｂ編】

◆ＮｅｔＮｅｗｓは見ることができますか？
弊社では準備しておりませんので、公開ニュースサーバーをご利用ください。

◆ネットワークゲームの利用はできますか？
ネットワークゲームや音声ビデオチャットなどご利用いただけます。

◆ＣＡＴＶ料金で有料のホームページも閲覧できるのですか？
いいえできません。それぞれのホームページに支払方法の説明がありますのでご確認ください。

◆証券会社などのホームトレードのサイトへはつなげられますか？
詳細は各証券会社へご確認ください。一般的に用いられているSSL による通信において制限はかけておりません。

【メール編】

◆１度に送受信できるメールの容量は？
一度に送信できるメールの容量に制限はございません。ただし、相手の受信メールボックスの空き容量を超えるメールは送信できません。また、お客様側の受信メールボックス（５０MB）の空き容量超えるメールの受信もできません。

◆メールアドレスを追加・変更・取り止めしたいときは？
追加や変更、取り止めの場合は専用のお申込書をご郵送いたしますのでお申し出ください。メール追加は１アカウント月額３１５円（税込）の利用料追加になります。

◆メールのパスワードを自分の好きなものに変更できますか？
弊社ホームページ上に変更フォームがありますので、お客様のお好きなパスワードに変更できます（無料）。ただし、パスワードが分からなくなった場合は手数料５２５円必要になりますので十分注意して管理してください。

◆メールの転送サービスはありますか？
弊社ホームページ上に入力フォームがありますのでお客様で転送先の指定ができます。転送サービスとは、お客様に届いたメールを指定のメールアドレス（携帯電話やWeb メール）へ転送するサービスです。（無料）

◆四国中央テレビ経由で、他プロバイダのメールを送受信できますか？
相手方のプロバイダによります。受信は可能にしているところが一般的ですが、ご利用のプロバイダによっては送信前に受信作業をすれば送受信とも利用できるようになるところもあります。ご利用のプロバイダにご確認ください。

◆１台のパソコンで複数のメールアドレスを家族で使い分けたいのですが。
各メールソフトにおいて方法がある場合がありますが詳細は各メールソフトのサポートにお問い合わせください。（例えば、OutlookExpress の場合、マルチユーザー機能というものがあります。）

◆ウェブメールは使えますか？
弊社でＷｅｂメールのサービスをご用意しておりますので、インターネットに接続できる環境とＷｅｂブラウザさえあればWeb メールご利用できます。詳しいご利用方法については弊社ホームページをご覧ください。

【ホームページ編】

◆アクセスカウンタ等のＣＧＩやＳＳＩは使えますか？

あらかじめ弊社にて準備した「CGI パック」を利用して、アクセスカウンタや掲示板をお客様の作られたホームページ内に設置することができます。（お客様が作成したCGI プログラムを動作させることや「ＣＧＩパック」のソースを変更することはできません）「ＣＧＩパック」は弊社ホームページ作成スペースご利用時の無料オプションサービスになっていますので、まずはホームページ作成スペース利用申し込みを弊社ホームページから行なってください。

【ケーブルモデム編】

◆ケーブルモデムは自分のもの（買取り）ですか？

四国中央テレビからの貸出し品です。大切にお取り扱いください。貸出し料金は利用料に含みます。

◆ケーブルモデムを移動したい時は？

四国中央テレビまでご連絡ください。有料にて工事にお伺いいたします。お客様で勝手に同軸ケーブルを切断等されますと、四国中央テレビのお客様すべての通信に支障をきたしますので、絶対におやめください。ケーブルモデムを移動するのではなく、お客様でＬＡＮケーブルを延長することで対応できます。ＬＡＮケーブルは家電量販店等で販売されていますので、ご相談ください。

◆掃除の時に邪魔になるので、ケーブルモデムの電源を切ってもかまいませんか？

はい、かまいません。再度電源を入れますと、ケーブルモデムが通信確立の動作に入ります（２～３分）。ＣＡＢＬＥランプが点灯状態になれば正常に通信できる状態です。ケーブルモデムは常時、センター側と通信の確認をしていますので基本的に電源は入れたままにしてください。

◆使っていない時の表示ランプについて

パソコンの電源を切っている時はＰＯＷＥＲとＣＡＢＬＥランプが点灯しているのが正常です。
また、使っていない時でもＤＡＴＡランプが定期的に点滅しますが、これはケーブルモデムとCA TV センターが常時通信の確認作業をしているもので正常です。

◆ケーブルモデムのリセット方法

ケーブルモデムの表示ランプが正常でないときや、通信できないとき、接続するパソコンが変更になったときなどにお試しいただく作業です。ケーブルモデムの電源コンセントを入れ直します。しばらくしてＣＡＢＬＥランプが点灯に落ち着いたらリセット完了です。パソコンを再起動しご利用ください。ＣＡＢＬＥランプが点灯にならないときなどは四国中央テレビへご連絡ください。

【その他】

◆あるアダルトサイトで、クリックしたら、「登録完了しました、指定口座に料金を振り込んでください」という画面が出てきました。どうすればいいですか？

個人情報など一切入力していなければ、ご心配いりません。お客様のＩＰアドレスからプロバイダの判別が出来ても、お客様ご自身の情報は分かりません。また四国中央テレビからお客様に料金を請求することは一切ございません。
だだ、何度も消しても請求画面が出てしまう場合はお客様のパソコンから削除しなくては消すことは出来ません。この場合は、プログラムの削除が必要です。削除につきましては、パソコンのメーカーサポート窓口等にご相談ください。

◆ウイルス対策はどうすればよいですか？

四国中央テレビのケーブルインターネットには、メールウイルスチェック機能が標準装備されています。最近ではメール以外の方法で感染するウイルスも多いため、お客様にてウイルス対策ソフトをインストールして対策することも必要と思われます。また、ウイルス対策ソフトに関する詳しいお問い合わせや感染した時の対処法などはパソコンメーカー等にご相談ください。

◆パソコンの調子が悪い、使い方が分からない。

申し訳ございませんが弊社ではパソコンやソフトの使用方法についてはサポートしておりません。各メーカーサポートやソフトのヘルプ、パソコンショップ等にお問い合わせください。ケーブルモデム側の通信に関することなどは四国中央テレビで対応しますのでお気軽にお問い合わせください。

◆解約する時はどうしたらいいですか？

解約時にはケーブルモデムを取り外しにお伺いいたしますので、弊社までご連絡ください。取り外し当月の利用料はいただきます。サービス停止によりパソコンの設定が必要な場合でも、お客様での対応をお願いいたします。また、登録のメールアドレス、Web データなどはすべて抹消されます。

◆支払いはいつからですか？

工事の終わった翌々月の２７日に加入時費用（工事費用など）を口座引落しで頂戴いたします。利用料は工事が終わった翌月分より頂戴します。月払いのみです。年払い等はございません。

◆料金の支払方法はどうなっていますか？

銀行または郵便局の口座より自動引き落としになります。既に映像サービスに加入されている方は、同一口座からの引き落としとなります。映像サービスと同一口座のみの扱いとなります。

株式会社四国中央テレビ
四国中央市三島宮川４－６－４８
Ｔｅｌ　０８９６－２４－０１３０
ＵＲＬ　ｈｔｔｐ://ｗｗｗ．ｓ-ｔｖ．ｊｐ
営業時間　月～土曜　９：００～１７：３０